



INTRODUZIONE

IL CONSULTORIO AIED

L'AIED è un'associazione laica, nata in Italia nel 1953, per diffondere il concetto di procreazione responsabile. La sezione AIED di Bolzano viene fondata nel 1973, da un gruppo di femministe, per creare un consultorio: luogo che permetta alle donne di dare valore e dignità ai temi della sessualità, della procreazione, delle relazioni interpersonali, dell'autodeterminazione.

Nel corso degli anni l'attività del consultorio di Bolzano si è arricchita e diversificata, ampliando l'offerta di servizi alla persona e aumentando il personale a disposizione. Dal 1979 il consultorio AIED è riconosciuto dalla Provincia Autonoma di Bolzano e ha conseguito l'accreditamento istituzionale, così come previsto dal Decreto dell'Assessore alla Sanità N. 324/23.2 del 30.10.2012. Gli enti finanziatori sono l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano e l'Agenzia della Famiglia.

Il finanziamento del consultorio è fisso e le prestazioni elargibili sono stabilite dal nomenclatore. Se il servizio eroga un numero di prestazioni superiore al tetto di finanziamento, quelle in eccesso non vengono finanziate.

La nostra Provincia garantisce e finanzia quindi i consultori dal 1980. Ha scelto di convenzionarsi con privati per ottemperare ad un obbligo di legge del servizio pubblico. La specificità della nostra convenzione è che i consultori lavorano, e possono lavorare, esclusivamente in accordo con gli enti finanziatori, non è permessa l'attività privata.

Dal 2017 il finanziamento aggiuntivo dell'Agenzia della famiglia ha permesso di incrementare l'attività del consultorio del 10% e di ampliare l'equipe.

Nell'anno 2022 il progetto AFAM ha ottenuto un aumento del proprio finanziamento di 9.000 euro.

La realtà normativa in continuo cambiamento, la parte amministrativa e la gestione del personale sono nel tempo diventate sempre più complesse e impegnative. Da gennaio 2018 Valeria Grigoletti è la coordinatrice, con un orario di 12 ore settimanali, incrementate a 15 da dicembre 2020. La dipendente amministrativa è impegnata per 34 ore settimanali.

La gestione del consultorio è garantita anche da una riunione del direttivo dell'associazione (Biancamaria Bocchio, Silvia Camin, Roberta Fregona, Manuela Kustatscher, Sara Sciortino, Luisa Gnechi, Francesca Fiocco, Giada Gatti) con l'Organo di controllo (Bruna Micheletto) da settembre a giugno ogni due settimane e generalmente una volta in agosto e un incontro settimanale della Presidente con la coordinatrice. Direttivo e Presidente svolgono la propria attività a titolo gratuito.

Equipe del consultorio AIED 2023:

Direttrice sanitaria, Manuela Kustatscher (volontaria)

Coordinatrice, Valeria Grigoletti

Amministrativa, Carmen Zanellati

Ostetriche, Francesca Fiocco, Sara Midenà

Psicologhe-Psicoterapeute, Roberta Fregona, Christine Gruber, Ilaria Bampi, Morena Lentini, Giulia

Rodighiero, Francesca Frigerio, Albana Loka

Psicologi, Giulio Bertamini, Luca Daminato

Consulente familiare, Giuseppe Elia

Psichiatra, Elda Toffol

Ginecologhe, Beatrice Pezzini, Bambina Giovanna Colturi, Valeria Gallo

Fisioterapista, educatrice prenatale, insegnante di massaggio infantile (AIMI), Silvia Camin

Assistente sociale, Michela De Santi

Avvocate, Lorna Ciacci, Stefania Calabrò

Amministratore di sistema, ACS Data System - IT

Curatrice delle pagine Facebook e Instagram, Roberta Benatti

Referente per il sito internet, Riccardo Di Curti

Responsabili per la sicurezza, McSystem

Privacy, consulenza e Dpo, DEF – CON di Luca Cittadino

A partire dal 2022 è stata ingaggiata la cooperativa sociale Eureka per le pulizie della sede.

RELAZIONE ATTIVITA' 2023

Il Consultorio AIED normalmente è attivo per 5 giorni alla settimana e le attività si articolano in 51 ore di apertura settimanale, delle quali 8 senza prenotazione.

Al 31 dicembre 2023 sono **1.334** (prestazione 800.10) le persone che si sono rivolte al consultorio per avere informazioni, assistenza, consulenza in ambito ostetrico-ginecologico, psicologico, legale e sociale.

L'attività nelle scuole primarie e secondarie nel 2023 si è svolta regolarmente e ha coinvolto circa 900 studenti e studentesse.

Aree di intervento in sintesi

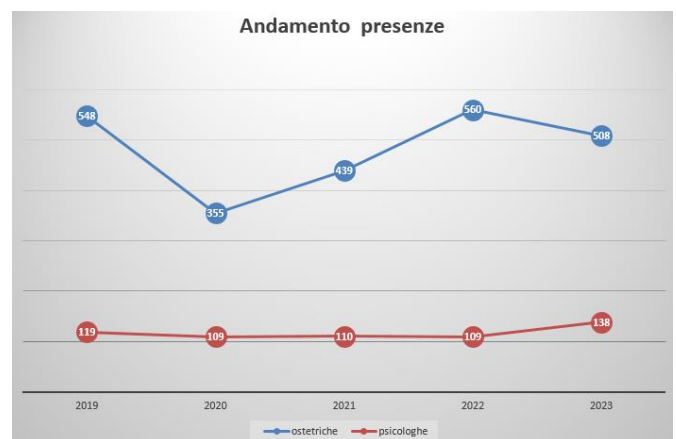
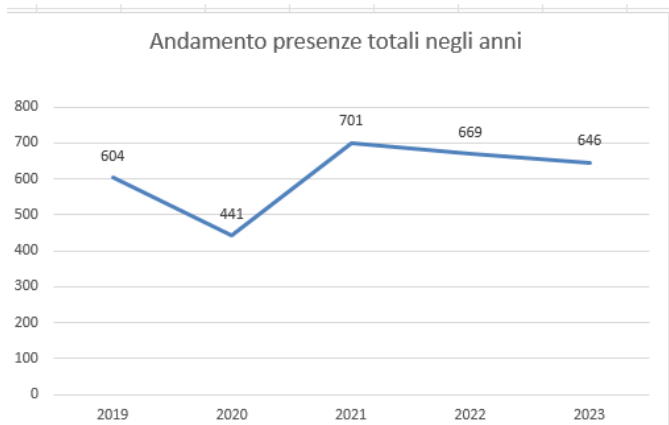
- Consulenza in ambito sanitario, psicologico, sociale e legale
- Consulenza e accompagnamento in caso di I.V.G.
- Ambulatorio ostetrico e ginecologico
- Percorsi psicologici e sessuologici
- Ambulatorio psichiatrico
- Percorsi di accompagnamento alla nascita e nel dopo parto
- Sostegno alla maternità e alla genitorialità responsabile
- Rieducazione pelvica (incontri individuali e di gruppo)
- Educazione all'affettività e alla sessualità nella scuola primaria e secondaria
- Progetto "Liberi di scoprirsi" presso Liceo Pascoli
- Consulenza sociale
- Consulenza legale
- Mediazione familiare per coppie con figli
- Sostegno alle donne immigrate per la conoscenza della legislazione italiana nell'ambito del diritto di famiglia
- Progetto Agenzia della Famiglia a sostegno delle famiglie in crisi
- Progetto con il Servizio Sociale di Base a sostegno delle "Genitorialità e Relazioni Fragili"
- Progetto con il Servizio Sociale di Base di Consulenza Psicologica agli operatori sociali

Relazione con il pubblico

L'utente prende contatto con i servizi del consultorio telefonicamente, via mail o presentandosi direttamente durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento.

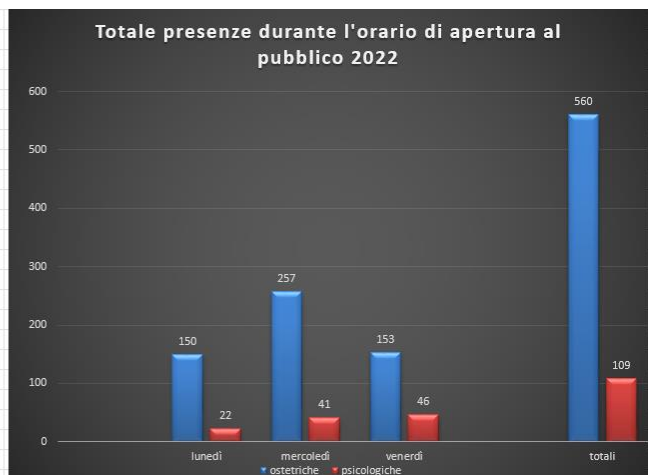
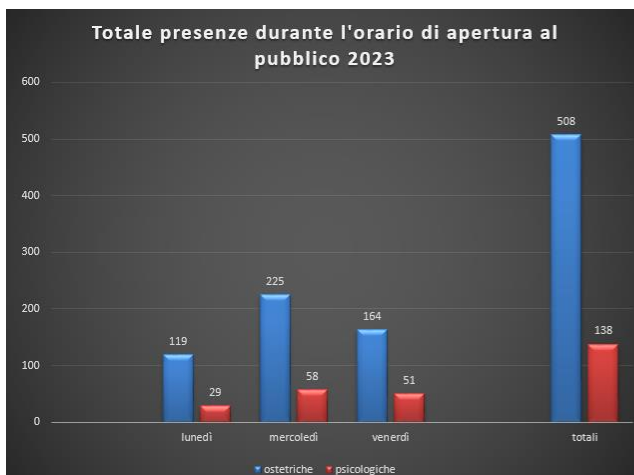
- Al telefono le persone ricevono informazioni o possono prenotarsi per visite o colloqui tutte le mattine dalle 9.00 alle 12.00, il martedì e il mercoledì anche di pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.
- L'accesso al consultorio senza appuntamento è possibile il lunedì dalle 12.00 alle 14.00, il mercoledì dalle 12.00 alle 16.00 e il venerdì dalle 16.00 alle 18.00.
- Presso la sede del consultorio è fruibile la carta dei servizi del consultorio per conoscere i servizi offerti e le modalità d'accesso. Inoltre, nella sala d'aspetto sono disponibili diversi opuscoli informativi sull'attività del consultorio e dei servizi pubblici del territorio
- L'utente può conoscere le attività e i servizi anche attraverso il sito www.aiedbz.it strumento utile e facile da aggiornare.
- Le pagine Facebook e Instagram Aiedbz contribuiscono inoltre a rendere visibile il consultorio e le finalità dell'associazione a un pubblico più ampio.
La pagina Facebook è seguita da **2219 persone**, il profilo Instagram ha circa **986 followers**.

Presenze durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento



CONSIDERAZIONI:

Nel 2023 si sono rivolte ai nostri servizi durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento (8 ore settimanali) 646 persone, registrando un lieve decremento di 23 utenti rispetto al 2022.



In confronto al 2022 in totale è diminuita la richiesta ostetrica (-52) ed è aumentata quella psicologica (+29).

La giornata preferita dall'utenza rimane anche per quest'anno il **venerdì (dalle 16.00 alle 18.00)** sia per le richieste ostetriche che per quelle psicologiche, superando in totale le richieste del 2022.

L'apertura del lunedì ha perso di interesse per la consulenza ostetrica registrando un - 31 di accessi rispetto al 2022 ed un lievissimo + 7 di richieste psicologiche.

La giornata di apertura su 4 ore del mercoledì, registra un significativo aumento della richiesta psicologica (+17 rispetto al 2022) ed un calo di -32 della richiesta ostetrica.

ORGANIZZAZIONE DEL CONSULTORIO

Lavoro d'équipe

L'équipe dell'AIED si avvale dell'apporto professionale di ginecologhe, ostetriche, fisioterapista, psicoterapeuta, psichiatra, avvocate, assistente sociale, consulente familiare, amministrativa, coordinatrice, media manager e mediatrici culturali. L'attività ambulatoriale e di consulenza è garantita in lingua italiana, tedesca, inglese e spagnola. Per le utenti che non parlano una di queste lingue è previsto l'intervento di mediatrici culturali. La presenza sempre più numerosa di persone che si rivolgono al consultorio con situazioni multiproblematiche necessita della collaborazione di più figure professionali.

L'insieme delle attività, dei progetti e delle prestazioni offerte e garantite dal consultorio viene discusso e monitorato attraverso le riunioni d'équipe. Tra le operatrici è prassi consolidata il costante confronto.

Nel dettaglio si elenca:

- riunioni quindicinali del direttivo AIED
- riunione settimanale presidente e coordinatrice
- riunione settimanale del gruppo delle dipendenti
- riunione mensile équipe psicologica
- riunione settimanale dell'équipe amministrativa
- riunione bimestrale équipe educazione sessuale
- riunione bimestrale équipe accompagnamento alla nascita, dopo parto e sostegno alla genitorialità
- riunione semestrale dell'équipe ostetrico-ginecologica allargata
- riunione semestrale dell'équipe scuola

In rete

L'AIED è in rete con numerose realtà del territorio:

- Rete dei Consultori della Provincia di Bolzano
- è partner della Rete dei Servizi contro la Violenza di Genere del Comune di Bolzano
- è partner della Rete ELGBTQ+ del Trentino Alto Adige
- è partner del "Progetto Alba" per l'inserimento socio-lavorativo di persone vittime di sfruttamento e tratta
- partecipa alla Rete 'Genitori connessi'
- partecipa agli incontri organizzati nell'ambito del progetto "MutterNacht"
- ha collaborato attivamente con il team organizzativo di "Frauenmarch-Donne in marcia"
- ha collaborato attivamente nella realizzazione del Progetto Gocce di Memoria

Partecipazione come Rete dei Consulitori

Una rappresentanza della rete dei Consulitori Familiari ha partecipato a:

- Consulta per la Famiglia della Provincia di Bolzano
- Rete prevenzione alla violenza (Forum Prevenzione)
- Gruppo di lavoro “Frühe Hilfe”
- Gruppo di lavoro “Donne straniere e violenza”
- Piano d’azione per la parità di genere in Alto Adige

Rapporto con gli altri Servizi Sanitari e Sociali pubblici e privati

- Ospedale di Bolzano, reparto di Ostetricia e Ginecologia e rispettivi servizi ambulatoriali
- Laboratorio di Anatomia Patologica dell’Ospedale di Bolzano
- Reparto di Psichiatria e di Neuropsichiatria Infantile dell’Ospedale di Bolzano.
- Ambulatorio Adolescenti del Servizio Provinciale di Psichiatria e Psicoterapia dell’Età Evolutiva
- Ambulatorio Specialistico Psichiatrico per la Salute Mentale in Gravidanza e nel Post partum
- Centro Sterilità dell’Ospedale di Brunico.
- Centro di Salute Mentale
- Distretti sociali dell’Azienda Servizi Sociali di Bolzano
- Distretti Sanitari dell’Azienda Sanitaria Bolzano
- Servizio Inclusione Sociale ASSB
- Cooperativa GEA
- Associazione Volontarius
- Associazione Donne Nissà
- Centro Profughi Caritas Bolzano
- Centro Interculturale delle donne
- Scuole della città di Bolzano

Formazione e Aggiornamento

Viene garantita e incoraggiata la formazione del personale del consultorio attraverso l’elaborazione di un piano annuale delle aree di interesse formativo del personale dipendente e la ricerca di momenti di formazione trasversale per tutte le operatrici.

Ogni operatrice ha partecipato a formazioni e aggiornamenti riguardanti tematiche legate alla propria specificità professionale e al lavoro in consultorio, per un totale di circa 50 giornate.

Durante l’arco dell’anno, l’Equipe psicologica ha partecipato a 4 incontri di supervisione clinica della durata di due ore ciascuno, tenuti dalla Dott.ssa Roberta Bommassar.

A) PRESTAZIONI EFFETTUATE AL 31.12.2023

ASSISTENZA: SI

ESCLUSI PROGETTI AFAM, LEA E AMBGIN

TOTALE PRESTAZIONI: **6.950**

TOTALE EURO: **269.374,84**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	513
800.12	LAVORO DI RETE	18
800.21	CONSULENZA SOCIALE SU ALTRE PROBLEMATICHE	20
800.50	MEDIAZIONE FAMILIARE	5
800.23	CONSULENZA SANITARIA	33
800.24	CONSULENZA LEGALE	25
800.25	VISITA PSICHIATRICA	15
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	523
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	12
800.30	PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	413
800.60	VISITA GINECOLOGICA	551
800.632	CERTIFICAZIONE INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA IVG	7
800.61	VISITA DELL'OSTETRICA	434
800.62	VISITA SENOLOGICA	106
800.63	CONSULENZA GINECOLOGICA	36
800.631	CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO	623
800.64	CONSULENZA DELL' OSTETRICA	1781
800.66	ECOGRAFIA OSTETRICA	70
800.661	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	493
800.663	RILEVAZIONE DEL BATTITO CARDIACO FETALE CON METODO DOPPLER	261
800.67	PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	158
800.671	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST	53
800.671.1	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST - con buono AS	180
800.68	INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	18
800.681	RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	13
800.69	RIEDUCAZIONE PELVICA	139
800.691	RIEDUCAZIONE PELVICA di gruppo (ore di gruppo effettuate)	36
800.70	CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA (nr. Partecipanti)	82
800.71	CORSO POST-PARTUM (nr. Partecipanti)	53
800.73	INCONTRO NELLE SCUOLE	84
800.75	VISITA GUIDATA NEL CONSULTORIO	28
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	128
800.77	MEDIAZIONE CULTURALE	35

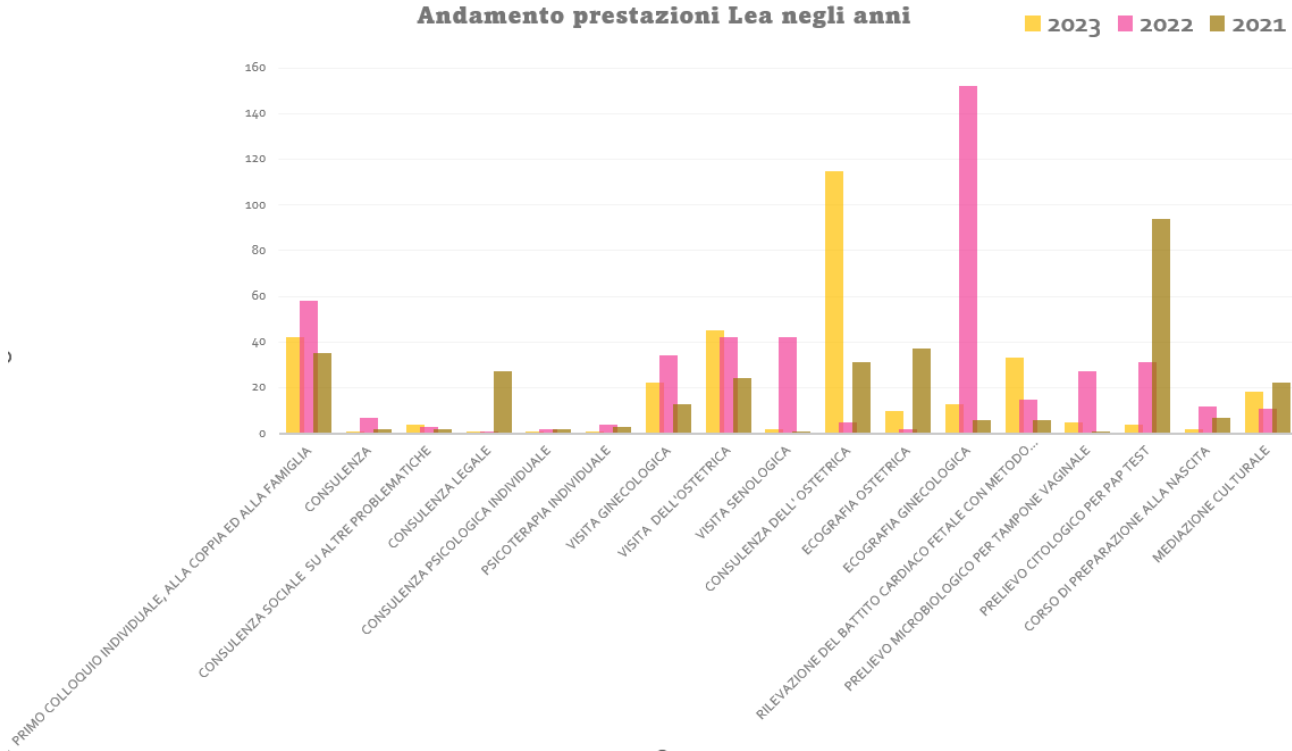
B) PROGETTI E ATTIVITA' SPECIFICHE

- **PROGETTO 1. ACCOGLIENZA, CONSULENZA E PRESA IN CARICO PERSONE APPARTENENTI A GRUPPI A RISCHIO E NON RICOMPRESE NELLA VIGENTE CONVENZIONE ASBZ – CONSULTORIO FAMILIARE – Progetto LEA**

- ASSISTENZA: **NO**
- TOTALE PRESTAZIONI: 318
- TOTALE EURO: **8.707,75** (TETTO PREVISTO DALL'ACCORDO DI PROGRAMMA 10.320,00 €)

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	42
800.21	CONSULENZA SOCIALE SU ALTRE PROBLEMATICHE	4
800.24	CONSULENZA LEGALE	1
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	1
800.30	PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	1
800.60	VISITA GINECOLOGICA	22
800.61	VISITA DELL'OSTETRICA	45
800.62	VISITA SENOLOGICA	2
800.64	CONSULENZA DELL' OSTETRICA	114
800.66	ECOGRAFIA OSTETRICA	10
800.661	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	13
800.663	RILEVAZIONE DEL BATTITO CARDIACO FETALE CON METODO DOPPLER	33
800.67	PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	5
800.671	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST	4
800.70	CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA (nr. Partecipanti)	2
800.77	MEDIAZIONE CULTURALE	18

Andamento prestazioni Lea negli anni



Considerazioni:

Considerata la forte crescita della domanda di prestazioni da parte degli utenti non residenti, (si veda tabella sopra) per tutto il 2023, al fine di non superare il tetto prestazioni assegnato, sono stati introdotti e osservati dei criteri di accoglimento.

- **PROGETTO 2 CORSI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' "SOST"**

ASSISTENZA: **SI**

TOTALE PRESTAZIONI: **24**

TOTALE EURO: **3.648**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	24

- **PROGETTO 3. SUPPORTO A GENITORIALITA' E RELAZIONI FRAGILI IN COLLABORAZIONE CON I SERVIZI SOCIALE E SANITARI PER MINORI E FAMIGLIE. "SUPPGEN"**

ASSISTENZA: **SI**

TOTALE PRESTAZIONI: **4**

TOTALE EURO: **193,46**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO	1
800.12	LAVORO DI RETE	2
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	1

- **PROGETTO 4. CONSULENZA PSICOLOGICA A OPERATORI SOCIALI.** prevenzione del burn out negli operatori sociali.

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	0

- **PROGETTO 5. PARTECIPAZIONE AGLI INCONTRI DI RETE NELL'AMBITO DEL PROGETTO "UNA COMUNITA' IN RETE PER CONTRASTARE LA VIOLENZA DI GENERE"**

Obiettivo: sviluppare a livello cittadino una rete tra vari attori pubblici e privati per la definizione di strategie, azioni ed interventi integrati e pluridisciplinari per il contrasto e la prevenzione della violenza di genere. Nel 2023, come del resto nel 2022, 2021, nel 2020 e nel 2019, non ci sono stati incontri di Rete.

- **PROGETTO 6. PARTECIPAZIONE ALLA RETE DEI CONSULTORI FAMILIARI**

ASSISTENZA: **SI**

TOTALE PRESTAZIONI: **12**

TOTALE EURO: **571,80**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.12	LAVORO DI RETE	12

- **PROGETTO 7. AMBULATORI GINECOLOGICI "AMBGIN" OFFERTA DI PRESTAZIONI GINECOLOGICHE IN ECCEDEZZA PER RISPONDERE ALLA NOTEVOLE RICHIESTA DELL'UTENZA**

ASSISTENZA: **SI**

TOTALE PRESTAZIONI: **528**

TOTALE EURO: **12.007,15**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.60	VISITA GINECOLOGICA	148
800.62	VISITA SENOLOGICA	39
800.63	CONSULENZA GINECOLOGICA	17
800.631	CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO	129
800.362	CERTIFICATO IVG	2
800.64	CONSULENZA DELL'OSTETRICA	2
800.66	ECOGRAFIA OSTETRICA	19
800.661	ECOGRAFIA GINECOLOGICA	129
800.67	PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	7
800.671	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST	9
800.671.1	PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST - con buono AS	19
800.675	BIOPSIA DELLA VULVA O DELLA CUTE PERINEALE	1
800.68	INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	4
800.681	RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	1
800.77	MEDIAZIONE CULTURALE	2

C) PROGETTO FINANZIATO DALL'AGENZIA DELLA FAMIGLIA

• SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE IN CRISI "AFAM"

Obiettivo: offrire in tempi rapidi accoglienza, informazioni e consulenza a famiglie, coppie e individui che attraversano un momento di crisi nelle relazioni familiari.

FINANZIAMENTO: 100% AGENZIA DELLA FAMIGLIA

ASSISTENZA: **SI**

TOTALE PRESTAZIONI: 611

TOTALE EURO: 46.174,54

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	91
800.24	CONSULENZA LEGALE	28
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	374
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	45
800.50	MEDIAZIONE FAMILIARE	11
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	62

Così suddiviso nei quattro progetti:

Afam P1

TOTALE PRESTAZIONI: 388

TOTALE EURO: 30.049,16

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	49
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	267
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	25
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. Ore incontri NAS)	44

Afam P2

TOTALE PRESTAZIONI: 28

TOTALE EURO: **3.023,05**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.24	CONSULENZA LEGALE	1
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	11
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	4
800.75	INCONTRO DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATO (nr. ore incontri NAS)	12

Afam P3

TOTALE PRESTAZIONI: 157

TOTALE EURO: **10.094,61**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	36
800.24	CONSULENZA LEGALE	27
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	74
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	12
800.50	MEDIAZIONE FAMILIARE	8

Afam P8

TOTALE PRESTAZIONI: 38

TOTALE EURO: **3.007,72**

CODICE	PRESTAZIONE	QUANTITA
800.11	PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	6
800.75	INCONTRI DI GRUPPO NON ALTRIMENTI SPECIFICATI (nr ore incontri NAS)	6
800.27	CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	22
800.28	CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	4

Il progetto AFAM ha permesso di raggiungere 273 persone (79 uomini, 194 donne), 140 delle quali si sono rivolte al consultorio per la prima volta. 119 persone hanno usufruito di queste prestazioni individualmente, le altre in coppia o in gruppo.

Gli incontri di gruppo sono stati di tre tipi:

- **“Sostegno alla relazione nell’era digitale”**, 6 incontri (12 ore) diretti a genitori e ai loro bambini nella fascia d’età 0/6 mesi. Questo gruppo fa parte della consolidata offerta di sostegno alla genitorialità pensata per coinvolgere i genitori nei processi di cura dell’è figli. Hanno partecipato 32 mamme, 1 papà con i loro bambini e bambine.
- **“Genitori a carico- Difficoltà nelle relazioni tra figli adulti e genitori anziani. Strategie per creare uno spazio di benessere condiviso per la persona anziana e la sua famiglia”**, 3 incontri (6 ore) per 8 partecipanti e 24 presenze.
- Anche nel 2023 è stata data la possibilità alle coppie seguite in consultorio di partecipare agli incontri **per futuri e neogenitori tenuti dall’assistente sociale**, che hanno l’obiettivo di permettere loro di conoscere le leggi che regolano la conciliazione famiglia e lavoro, le possibilità di contributi e di servizi esistenti. Questi incontri di gruppo sono stati **11**: hanno partecipato 92 utenti, 34 uomini e 58 donne.
- A partire dal 2022 l’offerta di sostegno alla genitorialità si è arricchita di un percorso rivolto solo ai padri. Nel 2023 sono stati organizzati **11** incontri solo per i futuri e neopadri. Per i **35** padri coinvolti è stata una preziosa occasione per mettersi in gioco, riflettere sulla paternità e i propri modelli di riferimento.

SERVIZIO PSICOLOGICO – 2023

L'equipe psicologica del consultorio nel 2023 si è avvalsa della collaborazione di 7 psicologhe-psicoterapeute, 2 psicologi e una psichiatra.

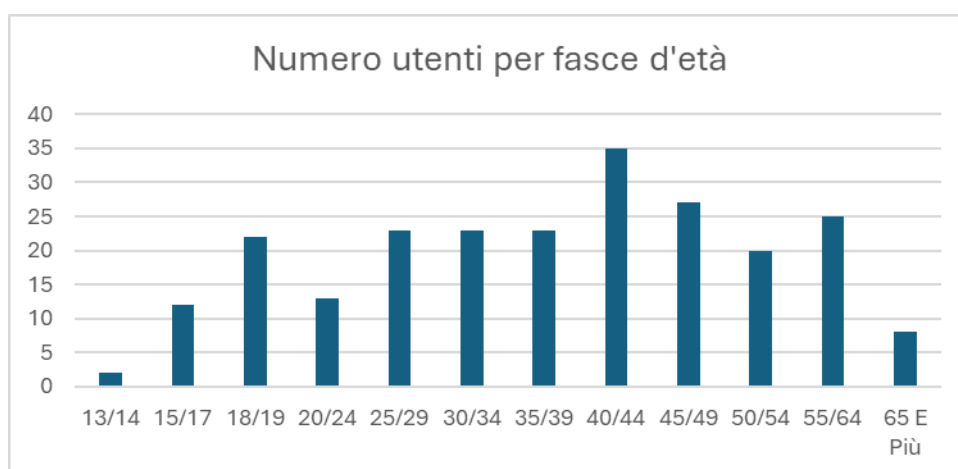
Il lavoro di team e di confronto all'interno dell'equipe clinica è garantito da incontri organizzativi e di interversione regolari (12 ore) e da incontri di supervisione (8 ore).

Membri dello staff partecipano a diverse equipe multiprofessionali interne ed esterne al servizio: equipe clinica, equipe dei corsi di sostegno alla genitorialità, equipe educazione sessuale, equipe Genitori Digitali coordinata dal Forum Prevenzione, equipe sui casi in collaborazione con SSB.

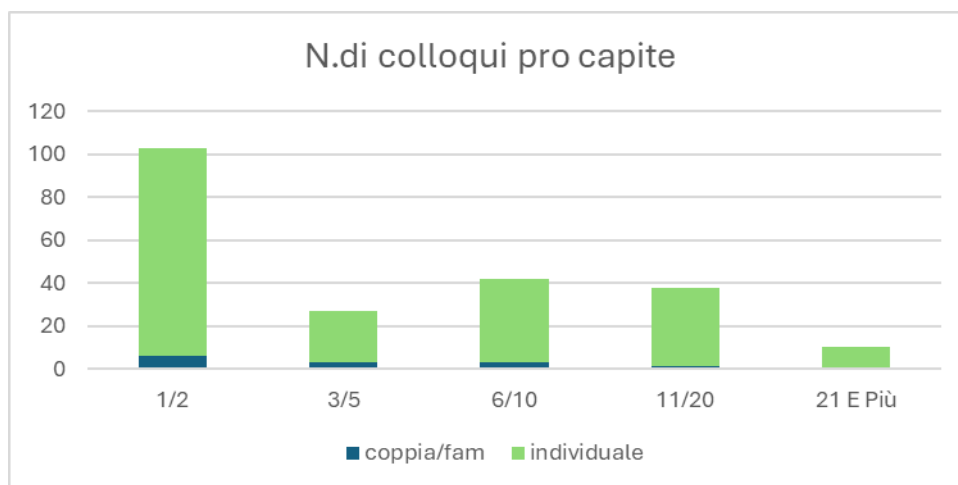
- Nel corso del 2023 l'equipe clinica ha elargito **1372** colloqui psicologici, **112** dei quali in orario di accoglienza, senza appuntamento. Complessivamente **210** persone sono state seguite attraverso colloqui individuali, **118** in coppia/famiglia (59 coppie).
- **419** consulenze psicologiche sono state registrate all'interno dei progetti finanziati dall'Agenzia della Famiglia, progetti dedicati al sostegno precoce alla famiglia.
- **4** colloqui afferiscono al progetto concordato con il Servizio Sociale di Base di Bolzano, a supporto di genitorialità e relazioni fragili.
- La consulenza psichiatrica ha registrato **15** prestazioni.

Colloqui psicologici	2019	2020	2021	2022	2023
Su appuntamento	1242	1369	1260	1348	1260
Primo colloquio	142	156	161	108	112
<i>Di cui Prog. AFAM</i>	<i>302</i>	<i>321</i>	<i>279</i>	<i>383</i>	<i>419</i>
<i>Di cui Progetti SSB</i>			8	9	4
TOTALE COLLOQUI	1384	1525	1421	1457	1372
Consulenza psichiatrica			23	25	15

- In modo piuttosto stabile negli anni, la nostra utenza pur coprendo una fascia d'età ampia (dai 14 agli 82 anni), si colloca soprattutto tra i 40 e i 44 anni.



- Per la maggioranza delle persone il percorso è di consultazione e sostegno, per altri di psicoterapia breve. Quasi la metà delle persone riceve 1-2 colloqui, un 30% tra 3 e 10, il restante 24 % accede a percorsi medio-brevi di psicoterapia.



- Nella tabella seguente il dettaglio dei colloqui psicologici elargiti negli ultimi 5 anni.

prestazione	2019	2020	2021	2022	2023
CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	546	752	760	899	898
CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	68	53	70	51	57
PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	764	706	583	503	414
PSICOTERAPIA DI COPPIA/FAMILIARE	6	14	14	0	3
CONSULENZA PSICOLOGICA DI GRUPPO	0	12	0	4	0
totale	1384	1384	1537	1457	1372

- Le tematiche maggiormente affrontate nei colloqui individuali riguardano le modalità di gestione di eventi di vita importanti (separazioni, perdita/cambiamento di lavoro, malattia, lutto) che scatenano sintomi di tipo ansioso (82%) o depressivo (16%).
- Il focus nella consulenza di coppia-famiglia riguarda soprattutto la gestione dei conflitti tra coniugi o tra genitori e figli e l'adattamento del sistema coppia all'arrivo di un figlio.
- Negli ultimi anni si è inoltre consolidata l'offerta di sostegno alla famiglia nella fase della vita in cui figli adulti si trovano a doversi confrontare con l'invecchiamento dei genitori e il loro bisogno di assistenza e cura. Nel 2023 si è tenuto 1 percorso di gruppo per un totale di 3 incontri (6 ore) e ci sono state 22 consulenze psicologiche individuali e 4 familiari.
- L'equipe psicologica è impegnata anche in progetti multiprofessionali all'interno dell'ampia offerta del consultorio, svolgendo degli interventi rivolti ai gruppi nei percorsi di accompagnamento alla nascita, di sostegno alla genitorialità e di educazione alla sessualità e all'affettività nelle scuole.

Prestazione psicologica rivolta ai gruppi (n. incontri)	2019	2020	2021	2022	2023
Sviluppo della relazione genitore/bambin@ nell'era digitale (incontri di 2 ore)	7	8	7	8	6
Incontri per i futuri genitori (incontri di 3 ore)	10	11	12	12	8
Incontri padri (incontri di 2 ore)				12	11
Incontri di educazione all'affettività e sessualità nelle scuole	21	42	36	66	84
Genitori a carico - relazione coi genitori anziani (incontri di 2 ore)		6	14	7	3

Approfondimento relativo al progetto di educazione all'affettività e sessualità nelle scuole:

Nell'anno scolastico 2022/23 l'attività che Aied svolge all'interno delle scuole si è svolta con regolarità. Complessivamente sono stati incontrati circa 900 alunni.

A seconda dell'età gli interventi si sono distinti per modalità e frequenza. Di seguito una specifica per grado scolastico.

Scuola primaria

Le scuole primarie coinvolte sono le scuole Manzoni e Longon. Il progetto "Cambia il corpo, cambia la mente" è stato fruito da 4 classi della scuola Manzoni, per un totale di circa una novantina di alunni e da 4 classi della scuola Longon per circa 90 alunni. L'attività si articola in tre incontri di due ore, ciascuno condotto dalla psicologa e dall'ostetrica. Gli interventi vengono svolti in classe con la presenza dell'insegnante di riferimento.

Scuola secondaria di primo grado

Da circa tre anni, la proposta rivolta alle classi terze delle scuole secondarie Archimede e Foscolo, anche su richiesta delle scuole stesse, rispetto agli anni precedenti è stata rivista e revisionata:

l'intervento degli psicologi per ciascuna sezione viene svolto in un'unica mattinata all'interno della scuola. Si tratta di un'esperienza laboratoriale della durata di 5 ore.

Nell'equipe è stata introdotta la figura di uno psicologo di sesso maschile che partecipa all'intervento in classe. Oltre a favorire l'identificazione di ragazze e ragazzi con una figura di riferimento e ampliare così gli spazi di condivisione, questa co-conduzione permette di organizzare le attività in modo più efficace, ad esempio suddividendo la classe in due gruppi per affrontare riflessioni più specifiche da prospettive differenti e far emergere contenuti da approfondire in seguito tutti insieme, o costruendo attività di role-playing o workshop esperienziali con i ragazzi, con la presenza di figure di riferimento con il compito di regolare l'attività e stimolare la riflessione.

Le ore dedicate alla formazione in Consultorio con l'ostetrica sono rimaste invariate.

Nel 2022 hanno partecipato al progetto 7 classi della scuola Archimede e 6 della scuola Foscolo.

Scuola superiore

I destinatari del progetto "Liberi di scoprirsi" sono gli studenti e le studentesse delle 10 classi seconde del Liceo Pascoli.

L'obiettivo è quello di fornire gli strumenti ai ragazzi e alle ragazze per affrontare e comprendere temi quali l'orientamento sessuale, l'identità di genere e i cambiamenti della società in questi ambiti.

Gli esperti coinvolti sono due psicologi, un maschio e una femmina, e un'ostetrica.

L'ostetrica accompagna gli studenti durante la visita in Consultorio, i due psicologi gestiscono l'incontro in classe della durata di 5 ore.

Anche gli insegnanti interessati possono partecipare ad un incontro riassuntivo di 2,5 ore, tenuto dai due psicologi

Considerazioni

Il lavoro dell'Aied all'interno delle scuole continua ad essere un intervento di promozione e prevenzione per i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze, importante per affrontare temi riguardanti il corpo, lo sviluppo fisico ed emotivo e le relazioni. Entrare nelle scuole permette di promuovere conoscenza e consapevolezza e di presentare il consultorio come luogo al quale potersi rivolgere in futuro per trovare sostegno e consulenza.

E' importante sottolineare che per svolgere efficacemente questo tipo di attività è fondamentale essere

sempre aggiornati, possedere una buona sensibilità rispetto ai mutamenti in atto nella società e nelle nuove generazioni.

ATTIVITA' OSTETRICO - GINECOLOGICA 2023

Nel corso del 2023 sono state 101 le donne che si sono rivolte al Consultorio AIED per richiedere assistenza ostetrica in gravidanza (Grafico 1 linea blu).

Di queste: 85 hanno usufruito del percorso di assistenza alla gravidanza fisiologica (Grafico 1 linea arancione); 10 hanno avuto un'interruzione precoce; 11 sono state inviate in Ospedale già nel primo trimestre perché la loro gravidanza era ad alto rischio ostetrico, ma di queste, 5 hanno desiderato continuare un percorso di sostegno alla fisiologia con l'ostetrica che le aveva prese in carico.

Il 42% delle donne seguite proviene da paesi stranieri, dato che rimane più o meno stabile rispetto agli anni passati.

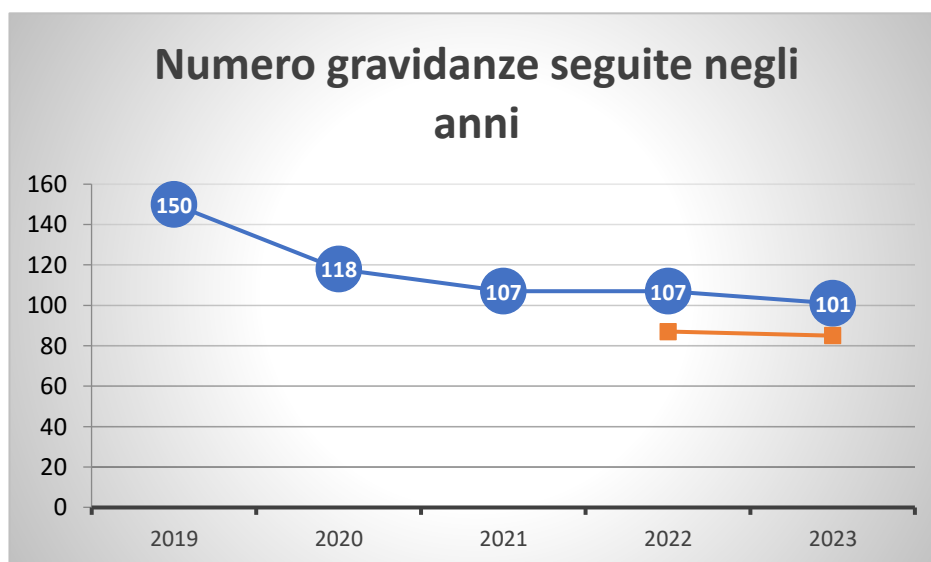


GRAFICO 1

Nel corso dell'anno le operatrici AIED hanno risposto complessivamente a 55 telefonate richiedenti informazioni sulle modalità di accesso all'interruzione volontaria di gravidanza e 20 sono state le consulenze ostetriche avvenute durante gli orari di apertura al pubblico senza appuntamento. Per permettere alle donne di accedere all'interruzione farmacologica le ginecologhe del consultorio hanno emesso 9 certificati IVG, 2 in più rispetto all'anno precedente.

L'attività ginecologica ambulatoriale è rimasta pressoché invariata in relazione al numero di visite e di ecografie.

La richiesta di Pap-test si è assestata dopo l'incremento avuto negli anni precedenti a causa delle liste lunghissime nelle strutture pubbliche (Grafico 2).

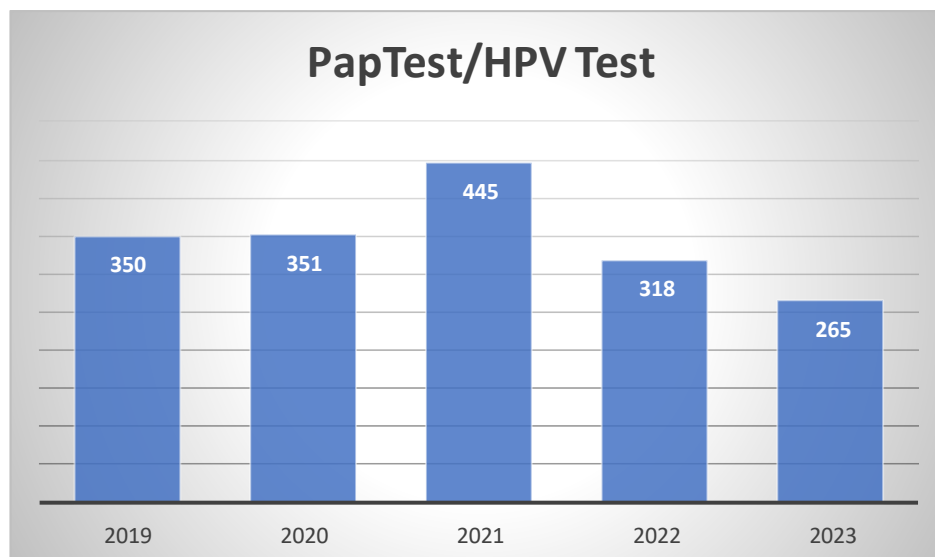
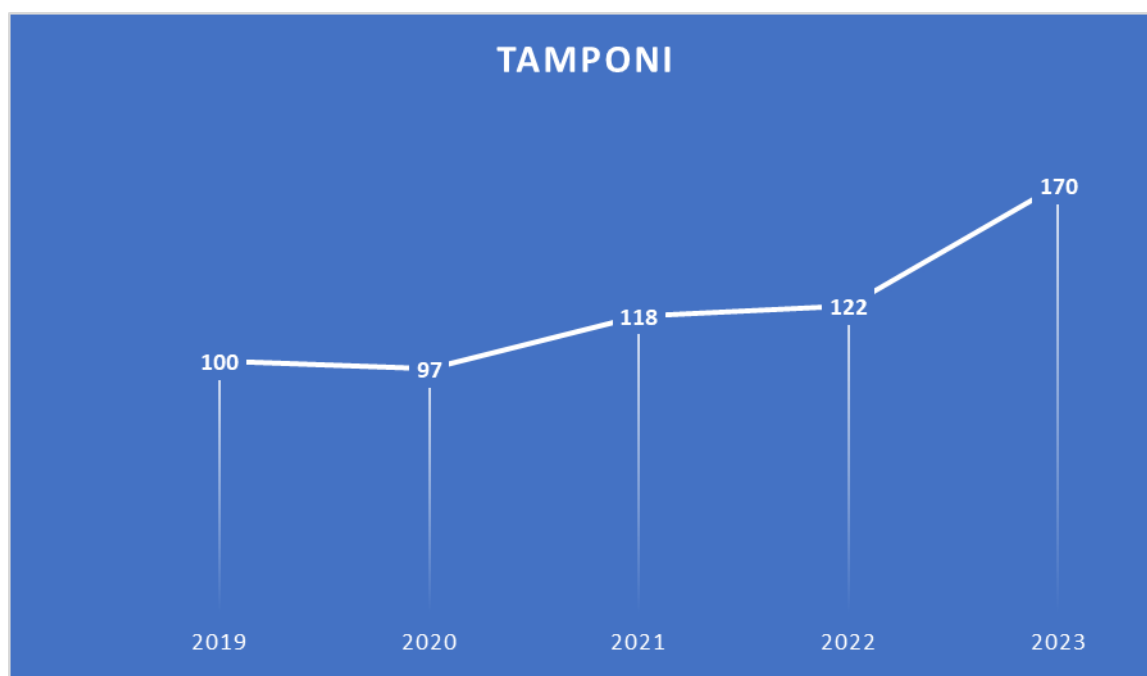


GRAFICO 2

Il numero dei tamponi vaginali e/o cervicali eseguiti nel 2023 è molto superiore rispetto agli anni precedenti (Grafico 3). Questo è dovuto ad un maggior utilizzo di questo strumento, non solo come metodo diagnostico nelle utenti sintomatiche, ma anche come screening delle malattie sessualmente trasmissibili per la popolazione a rischio.



Da segnalare inoltre un considerevole aumento delle prestazioni di Mediazione Culturale, (34 nel 2022, 55 nel 2023) strumento che si rivela sempre più utile per migliorare la qualità dell'assistenza alle donne di altre culture.

Negli ultimi anni la mediazione culturale è stata impiegata non solo per l'assistenza alla gravidanza, dove ormai è uno strumento conosciuto e sempre più accettato dalle gravide e dalle loro famiglie, ma anche per l'accompagnamento alle visite e consulenze nell'ambulatorio della ginecologa. Anche in questo ambito è una risorsa apprezzata sia dalle operatrici che dalle utenti.

Attività di gruppo di sostegno alla genitorialità:

L'accompagnamento, il sostegno alla donna e alla coppia in questa fase della vita possono facilitare l'adattamento ai cambiamenti e creare così salute.

Il consultorio accompagna la donna e la famiglia in un rapporto di continuità di assistenza in tutto il percorso fisiologico di gravidanza, puerperio ed esogestazione.

Il gruppo rappresenta un territorio sociale di condivisione e confronto che valorizza e amplia l'esperienza delle donne e delle coppie, per questo motivo l'offerta di percorsi di gruppo in consultorio continua ad essere proposta e aggiornata.

Gli obiettivi principali del percorso di accompagnamento alla nascita sono:

- il sostegno della salute
- lo sviluppo attivante della donna e della coppia
- la promozione del legame endogeno tra madre e bambino/a
- il sostegno alla formazione della triade madre-bambino/a-padre
- garantire informazione dei processi fisiologici legati alla gravidanza e al parto, la scelta informata e l'empowerment
- l'orientamento verso un parto attivo
- l'offerta di uno spazio adatto per la sperimentazione e per l'apprendimento diretto attraverso esperienze corporee
- informare sui processi emotivi della gravidanza, del parto e del primo periodo del bambino
- alimentare un atteggiamento positivo verso il parto come evento naturale della vita
- far crescere la fiducia nelle proprie competenze di futuri genitori e la condivisione della genitorialità
- offrire un'occasione per diventare consapevoli del proprio stato di salute e stile di vita
- dare informazioni sui luoghi del parto e servizi sul territorio, così come sulle formalità burocratiche postpartum (denuncia della nascita, scelta del/la pediatra, leggi per la conciliazione famiglia-lavoro, contributi...)
- facilitare la creazione di legami con altri futuri genitori.

Nel puerperio gli obiettivi del consultorio sono:

- favorire la competenza genitoriale
- promuovere la relazione genitori-neonato/a
- sostenere il proseguimento dell'allattamento (Raccomandazioni OMS)
- facilitare l'adattamento della donna e della coppia alla nuova condizione e alle nuove relazioni familiari
- facilitare e favorire l'elaborazione dell'esperienza del parto sia da parte della donna che dell'uomo
- favorire e facilitare il recupero della salute pelvica
- offrire consulenza per la pianificazione familiare e la sessualità

Gruppi di accompagnamento alla nascita:

Nel corso dell'anno sono stati offerti **12 gruppi di accompagnamento alla nascita**, il percorso prevede 8 incontri con le mamme e 3 incontri di coppia.

Agli incontri di gruppo per le mamme hanno partecipato **78** donne.

Gli incontri rivolti alle coppie sono stati **32**: ai **21** incontri tenuti dall'ostetrica hanno partecipato **53** uomini e **63** donne, agli **11** incontri con la psicoterapeuta hanno partecipato **44** uomini e **51** donne.

Gruppi dopoparto e sostegno alla genitorialità:

I **gruppi dopo parto** sono stati **7**: hanno partecipato **54** donne con i loro bambini e bambine.

6 sono stati gli incontri di gruppo **“Sviluppo motorio nel primo anno di vita”** a cui hanno partecipato **30** mamme e **3** papà con i loro bambini e bambine.

6 sono stati gli incontri di gruppo **“Alimentazione complementare”** a cui hanno partecipato **35** mamme e **3** papà con i loro bambini e bambine.

Silvia Camin
(Presidente)
Consultorio AIED – Bolzano

Bolzano, 31 gennaio 2024