

INTRODUZIONE

IL CONSULTORIO AIED

L'AIED è un'associazione laica, nata in Italia nel 1953, per diffondere il concetto di procreazione responsabile. La sezione AIED di Bolzano viene fondata nel 1973, da un gruppo di femministe, per creare un consultorio: luogo che permetta alle donne di dare valore e dignità ai temi della sessualità, della procreazione, delle relazioni interpersonali, dell'autodeterminazione.

Nel corso degli anni l'attività del consultorio di Bolzano si è arricchita e diversificata, ampliando l'offerta di servizi alla persona e aumentando il personale a disposizione. Dal 1979 il consultorio AIED è riconosciuto dalla Provincia Autonoma di Bolzano e ha conseguito l'accreditamento istituzionale, così come previsto dal Decreto dell'Assessore alla Sanità N. 324/23.2 del 30.10.2012. Gli enti finanziatori sono l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, l'Azienda Servizi Sociali di Bolzano e l'Agenzia della Famiglia.

La realtà normativa in continuo cambiamento, la parte amministrativa e la gestione del personale sono nel tempo diventate sempre più complesse e impegnative. Da gennaio 2018 Valeria Grigoletti è la coordinatrice, con un orario di 12 ore settimanali, incrementate a 15 da dicembre 2020 e a 16 nel 2024. La dipendente amministrativa è impegnata per 34 ore settimanali, incrementate a 36 da settembre 2024.

La gestione del consultorio è garantita anche da una riunione del direttivo dell'associazione (Silvia Camin, Roberta Fregona, Manuela Kustatscher, Sara Sciortino, Luisa Gnechi, Francesca Fiocco, Giada Gatti) con l'Organo di controllo (Bruna Micheletto) da settembre a giugno ogni due settimane e generalmente una volta in agosto e un incontro settimanale della Presidente con la coordinatrice. Direttivo e Presidente svolgono la propria attività a titolo gratuito.

ATTIVITA' 2025

Il Consultorio AIED normalmente è attivo per 5 giorni alla settimana e le attività si articolano in 51 ore di apertura settimanale, delle quali 5 senza prenotazione.

Al 31 dicembre 2025 sono **1.315** le persone che si sono rivolte al consultorio per avere informazioni, assistenza, consulenza in ambito ostetrico-ginecologico, psicologico, legale e sociale.

L'attività nelle scuole primarie e secondarie nel 2025 si è svolta regolarmente e ha coinvolto circa 700 studenti e studentesse.

Relazione con il pubblico

L'utente prende contatto con i servizi del consultorio telefonicamente, via mail o presentandosi direttamente durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento.

- Al telefono le persone ricevono informazioni o possono prenotarsi per visite o colloqui tutte le mattine dalle 9.00 alle 12.00, il martedì e il mercoledì anche di pomeriggio dalle 15.00 alle 18.00.
- L'accesso al consultorio senza appuntamento è possibile il lunedì dalle 12.00 alle 14.00 e il giovedì dalle 15 alle 18
- L'utente può conoscere le attività e i servizi attraverso il sito www.aiedbz.it strumento utile e facile da aggiornare.
- Le pagine Facebook e Instagram Aiedbz contribuiscono inoltre a rendere visibile il consultorio e le finalità dell'associazione a un pubblico più ampio.

La pagina Facebook è seguita da **2741 persone**, il profilo Instagram ha circa **1497 followers**.

Equipe del consultorio AIED 2025:

Direttrice sanitaria: Manuela Kustatscher (volontaria)

Coordinatrice: Valeria Grigoletti

Amministrativa: Carmen Zanellati

Ostetriche: Francesca Fiocco, Beatrice Pachioni, Alice Floriani

Psicoterapeute: Roberta Fregona, Christine Gruber, Ilaria Bampi, Morena Lentini, Giulia Rodighiero, Francesca Frigerio, Albana Loka

Psicologo: Giulio Bertamini

Consulente familiare: Giuseppe Elia

Ginecologa: Valeria Gallo

Fisioterapista, educatrice prenatale, insegnante di massaggio infantile (AIMI): Silvia Camin

Assistente sociale: Michela De Santi

Avvocate: Lorna Ciacci, Stefania Calabrò

Amministratore di sistema: Def - Con di Luca Cittadino

Social media manager: Roberta Benatti

Referente per il sito internet: Riccardo Di Curti

Responsabili per la sicurezza: McSystem

Consulente Privacy: DEF – CON di Luca Cittadino

DPO: Himmel Advisors di Francisco Garcia Garrudo

Per le mediazioni culturali collaboriamo con le cooperative sociali Savera e Xenia di Bolzano e la società cooperativa Eurostreet per le mediazioni linguistiche telefoniche.

A partire dal 2022 è stata ingaggiata la cooperativa sociale Eureka per le pulizie della sede.

L'equipe dell'AIED si avvale dell'apporto professionale di ginecologhe, ostetriche, fisioterapista, psicoterapeute, psicologi, avvocate, assistente sociale, consulente familiare, amministrativa, coordinatrice, media manager e mediatrici culturali. L'attività ambulatoriale e di consulenza è garantita in lingua italiana, tedesca, inglese e spagnola. Per le utenti che non parlano una di queste lingue è previsto l'intervento di mediatrici culturali. La presenza sempre più numerosa di persone che si rivolgono al consultorio con situazioni multiproblematiche necessita della collaborazione di più figure professionali.

L'insieme delle attività, dei progetti e delle prestazioni offerte e garantite dal consultorio viene discusso e monitorato attraverso le riunioni d'équipe. Tra le operatrici è prassi consolidata il costante confronto.

Nel dettaglio si elenca:

- riunioni quindicinali del direttivo AIED
- riunione settimanale presidente e coordinatrice
- riunione settimanale del gruppo delle dipendenti
- riunione mensile équipe psicologica
- riunione settimanale dell'équipe amministrativa
- riunione bimestrale équipe scuola (elementari e medie+superiori)
- riunione semestrale dell'équipe scuola allargata
- riunione bimestrale équipe accompagnamento alla nascita, dopo parto e sostegno alla genitorialità
- riunione semestrale dell'équipe ostetrico-ginecologica allargata
- riunione settimanale dell'équipe ostetrica
- riunione trimestrale dell'équipe dolore pelvico

Formazione e Aggiornamento

Viene garantita e incoraggiata la formazione del personale del consultorio attraverso l'elaborazione di un piano annuale delle aree di interesse formativo del personale dipendente e la ricerca di momenti di formazione trasversale per tutte le operatrici.

Ogni operatrice ha partecipato a formazioni e aggiornamenti riguardanti tematiche legate alla propria specificità professionale e al lavoro in consultorio, per un totale di circa 240 giornate complessive, e 30 ore di formazione interna (Feldenkreis con la dott.ssa Eleonora Croci, Team coaching con la dott.ssa Susan Bridi)

Durante l'arco dell'anno, l'Equipe psicologica ha partecipato a 3 incontri di supervisione clinica della durata di due ore ciascuno, tenuti dalla Dott.ssa Margit Soelva.

In rete

L'AIED è in rete con numerose realtà del territorio:

- Rete dei Consulenti della Provincia di Bolzano
- è partner della Rete dei Servizi contro la Violenza di Genere del Comune di Bolzano
- è partner della Rete ELGBTQ+ del Trentino-Alto Adige
- è partner del “Progetto Alba” per l’inserimento socio-lavorativo di persone vittime di sfruttamento e tratta
- partecipa alla Rete ‘Genitori connessi’
- partecipa agli incontri organizzati nell’ambito del progetto “MutterNacht”
- ha collaborato attivamente con il team organizzativo di “Frauenmarch-Donne in marcia”
- ha collaborato attivamente nella realizzazione del Progetto Gocce di Memoria

Partecipazione come Rete dei Consulenti

Una rappresentanza della rete dei Consulenti Familiari ha partecipato a:

- Consulta per la Famiglia della Provincia di Bolzano
- Rete prevenzione alla violenza (Forum Prevenzione)
- Gruppo di lavoro “Frühe Hilfe-Sostegni precoci”
- Gruppo di lavoro “Donne straniere e violenza”
- Piano d’azione per la parità di genere in Alto Adige

Rapporto con gli altri Servizi Sanitari e Sociali pubblici e privati

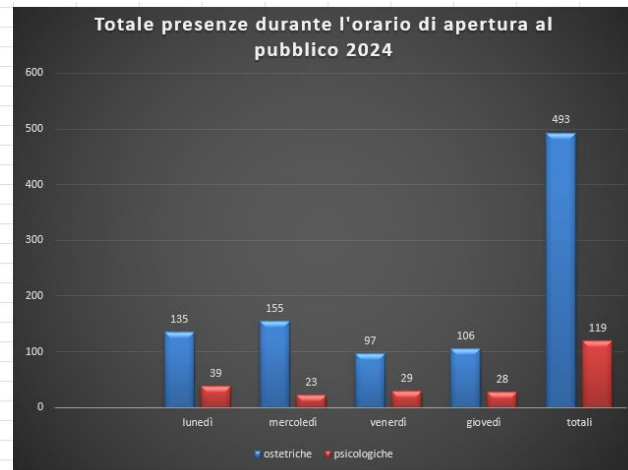
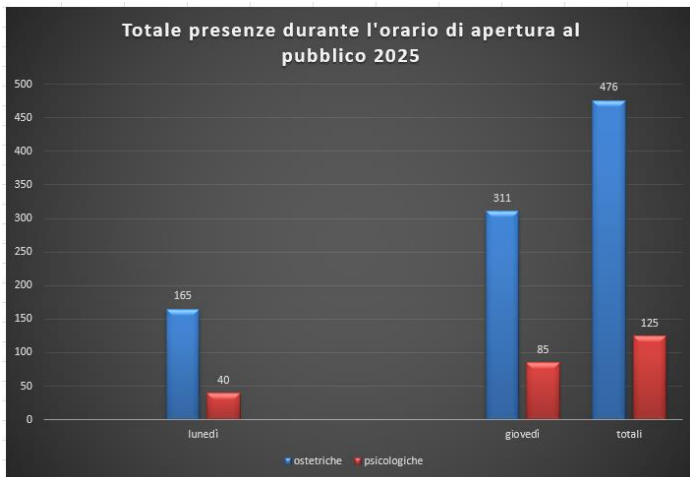
- Ospedale di Bolzano, reparto di Ostetricia e Ginecologia e rispettivi servizi ambulatoriali
- Laboratorio di Anatomia Patologica dell’Ospedale di Bolzano
- Reparto di Psichiatria e di Neuropsichiatria Infantile dell’Ospedale di Bolzano.
- Ambulatorio Adolescenti del Servizio Provinciale di Psichiatria e Psicoterapia dell’Età Evolutiva
- Ambulatorio Specialistico Psichiatrico per la Salute Mentale in Gravidanza e nel Post partum
- Centro Sterilità dell’Ospedale di Brunico.
- Centro di Salute Mentale
- Distretti sociali dell’Azienda Servizi Sociali di Bolzano
- Distretti Sanitari dell’Azienda Sanitaria Bolzano
- Servizio Inclusione Sociale ASSB
- Cooperativa GEA

- Associazione Volontarius
- Associazione Donne Nissà
- Centro Profughi Caritas Bolzano
- Centro Interculturale delle donne
- Scuole della città di Bolzano

Aree di intervento:

- Primo accesso - orario di apertura al pubblico senza appuntamento
- Area ostetrico ginecologica
- Servizio psicologico
- Sostegno alla genitorialità
- Educazione all'affettività e alla sessualità
- Area sociolegale

PRIMO ACCESSO – ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO SENZA APPUNTAMENTO



La sperimentazione del cambio degli orari e delle giornate di apertura iniziata a Settembre 2024, è continuata per tutto il 2025 ed è stato confermato il gradimento della nuova offerta.

601 è stato il numero totale delle persone che si sono rivolte al nostro Consultorio durante l'orario di apertura al pubblico senza appuntamento, **476** con richieste sanitarie ostetrico- ginecologiche e **125** per accedere ad un primo colloquio psicologico. La lieve diminuzione di accessi rispetto al 2024 riguarda esclusivamente l'ambito ginecologico, mentre l'area psicologica ha registrato un lieve incremento.



Negli anni l'accesso ai servizi offerti durante gli spazi di apertura senza appuntamento, si è stabilizzato ad una quota media di 640 presenze (esclusa l'emergenza COVID), con lievi oscillazioni di +/-30 richieste, dovute principalmente alla rotazione delle festività e dei giorni di chiusura specifici di ogni anno solare.

AREA OSTETRICO GINECOLOGICA

Il 2025 è stato caratterizzato da rilevanti cambiamenti, sia nella composizione dell'equipe sia nelle prestazioni erogate. In particolare, l'equipe ginecologica è stata ridotta a una sola ginecologa, mentre l'equipe ostetrica è tornata a essere composta da due ostetriche al termine del primo trimestre.

Nel corso dell'anno, è entrato in vigore il nuovo nomenclatore e l'azienda sanitaria ha sostituito il programma di registrazione delle prestazioni. Questa transizione ha richiesto un notevole impegno da parte delle operatrici, che hanno dovuto adattarsi alle nuove procedure e svolgere attività di monitoraggio e correzione delle registrazioni. Questo lavoro è stato essenziale per garantire la correttezza dei dati e la continuità del servizio.

Il passaggio dal precedente al nuovo nomenclatore ha comportato l'abbandono di alcune prestazioni, seppur in numero limitato, e l'introduzione di nuove voci. Queste ultime risultano inevitabilmente sottostimate, in quanto introdotte nel corso dell'anno, pertanto, hanno avuto un periodo di applicazione più breve e la loro integrazione non è stata immediata.

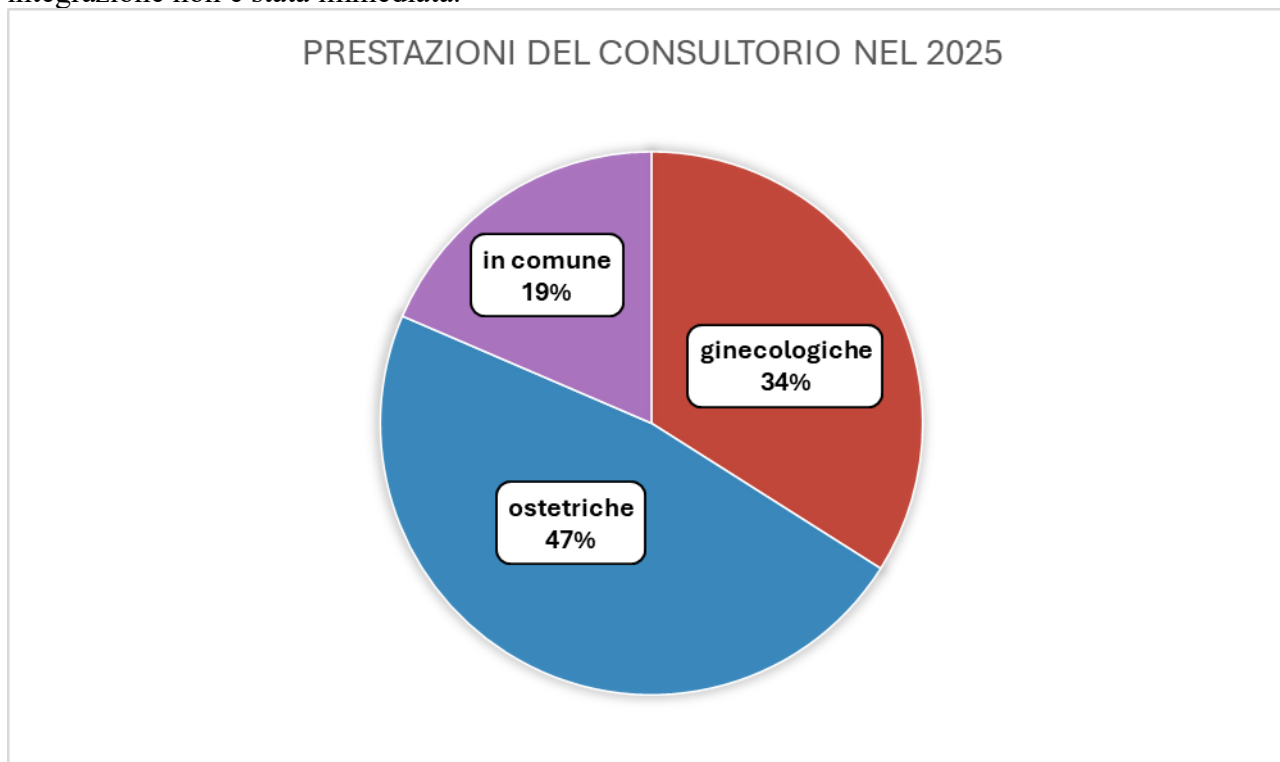


Figura 1 Prestazioni ostetrico-ginecologica

La Figura 1 rappresenta l'attività complessiva del Consultorio ed è suddivisa nei tre principali ambiti di lavoro con il relativo numero di prestazioni:

- 1563 prestazioni Ginecologiche
- 2184 prestazioni Ostetriche
- 853 prestazioni che coinvolgono entrambe le figure professionali

Area Ostetrica

La **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** illustra nel dettaglio quali sono le prestazioni ostetriche e la loro frequenza. Secondo il nuovo nomenclatore la consulenza ostetrica si suddivide in semplice e complessa; nel grafico tali prestazioni sono rappresentate in modo cumulativo. La consulenza ostetrica, che costituisce l'84% dell'attività ostetrica consultoriale, comprende: consulenza contraccettiva, consulenza per malattie sessualmente trasmissibili, menopausa, ciclo mestruale, dolore pelvico, vaginiti e vaginosi, bilancio di salute in gravidanza, nonché informazione sugli screening ginecologici.

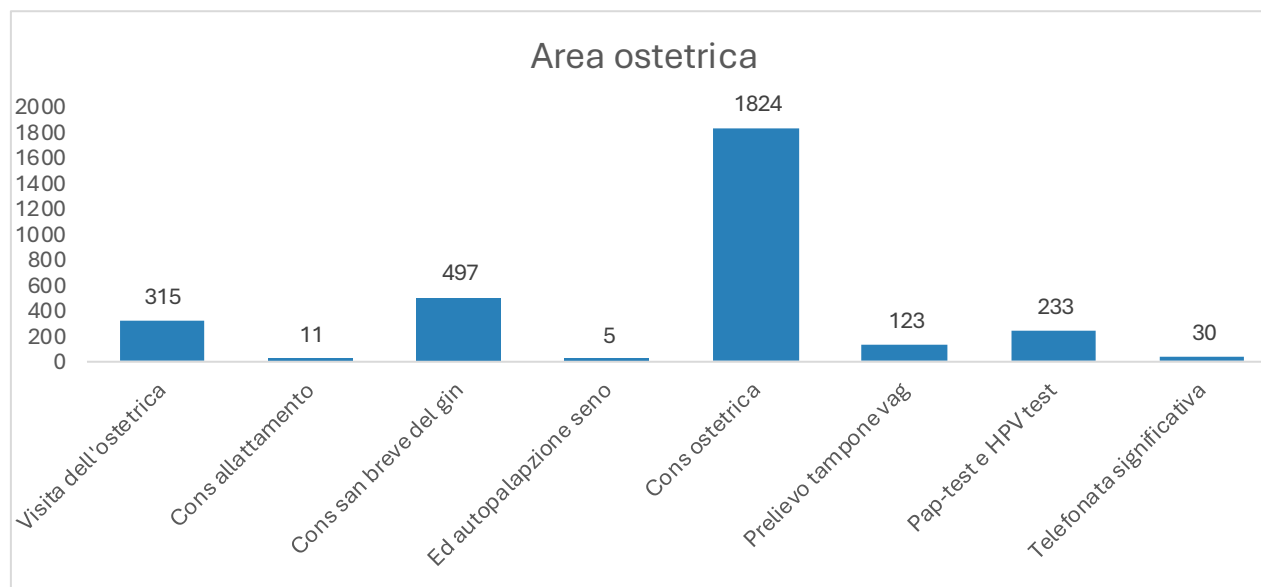


Figura 2 - Prestazioni dell'area ostetrica

Nel corso del 2025 sono state 69 le donne che si sono rivolte al Consultorio AIED per richiedere assistenza ostetrica in gravidanza, come rappresentato in Figura 3 dalle colonne blu. Dato leggermente in crescita rispetto all'anno precedente, ma comunque molto inferiore rispetto agli anni passati. Questo importante decremento è da rifarsi alla riduzione degli ambulatori ginecologici e alla presenza di una sola ostetrica durante il primo trimestre.

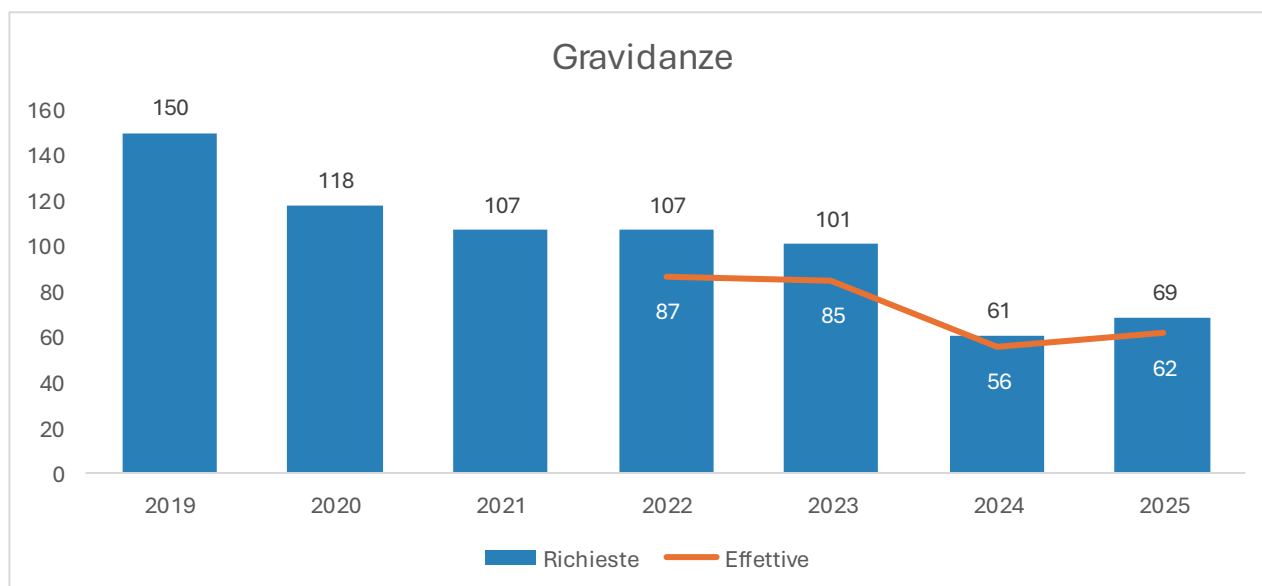


Figura 3 - Gravidanze seguite negli anni

Delle 69 gravide 62 hanno usufruito del percorso di assistenza alla gravidanza fisiologica rappresentate in Figura 3. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** dalla linea arancione. In particolare:

- 4 hanno avuto un'interruzione precoce
- 4 sono state inviate in Ospedale nel corso della presa in carico perché la loro gravidanza era ad alto rischio ostetrico
- 6 sono le donne che hanno richiesto un accompagnamento ostetrico di sostegno alla fisiologia anche se seguite da altra struttura o professionista.

Il 34,8% delle donne seguite proviene da Paesi stranieri, dato in lieve calo rispetto agli anni precedenti. Tale andamento si riflette anche nella diminuzione delle richieste di mediazione culturale, come approfondito nelle sezioni successive.

Area Ginecologica

Nel 2025 sono stati programmati 58 ambulatori, pari a circa un terzo in meno rispetto agli anni precedenti. Il numero totale di donne che ha potuto usufruire delle prestazioni mediche è stato 590, corrispondente a una media di 10,7 donne per ambulatorio.

Tale media risulta superiore al numero di posti previsti per ambulatorio, ma è giustificabile con l'obiettivo di compensare la riduzione degli ambulatori e garantire il mantenimento del servizio ostetrico-ginecologico.

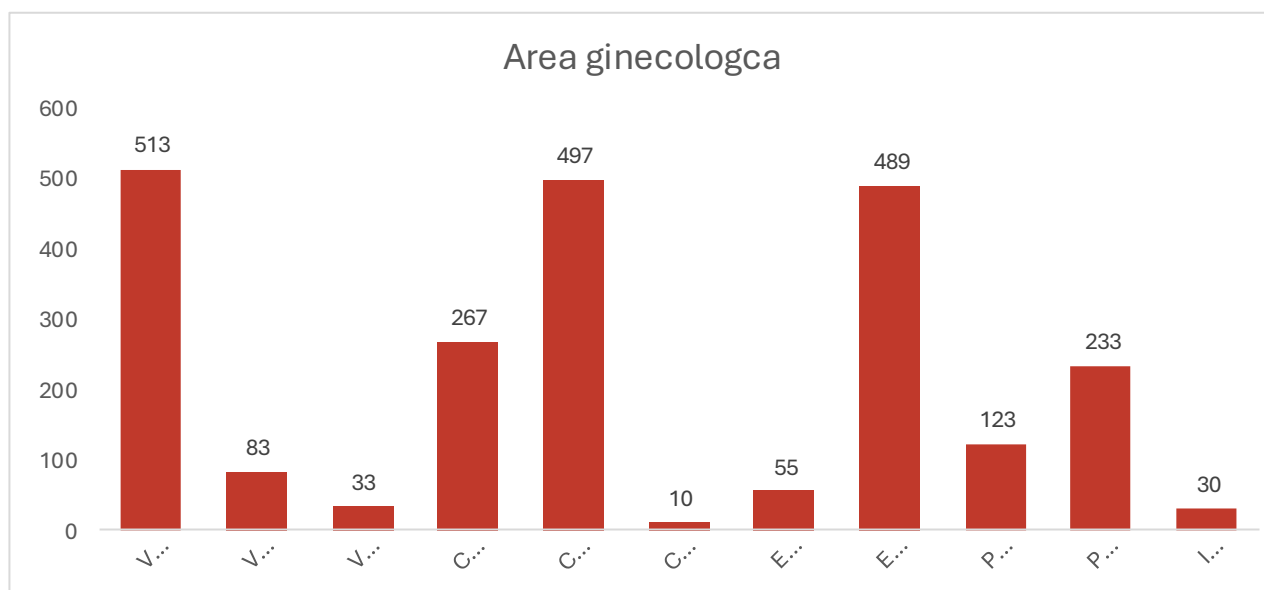


Figura 4 - Prestazioni dell'area ginecologica

Area comune (ostetrico ginecologica)

Le prestazioni che sono in comune tra ostetriche e ginecologa rappresentano il 19% del totale come mostrato in Figura 1 e si articolano in:

- 233 prelievi citologici per Pap test o HPV test
- 123 prelievi microbiologici per tampone vaginale
- 497 consulenze sanitarie brevi ginecologiche, prestazioni emesse dal ginecologo ed eseguite in collaborazione

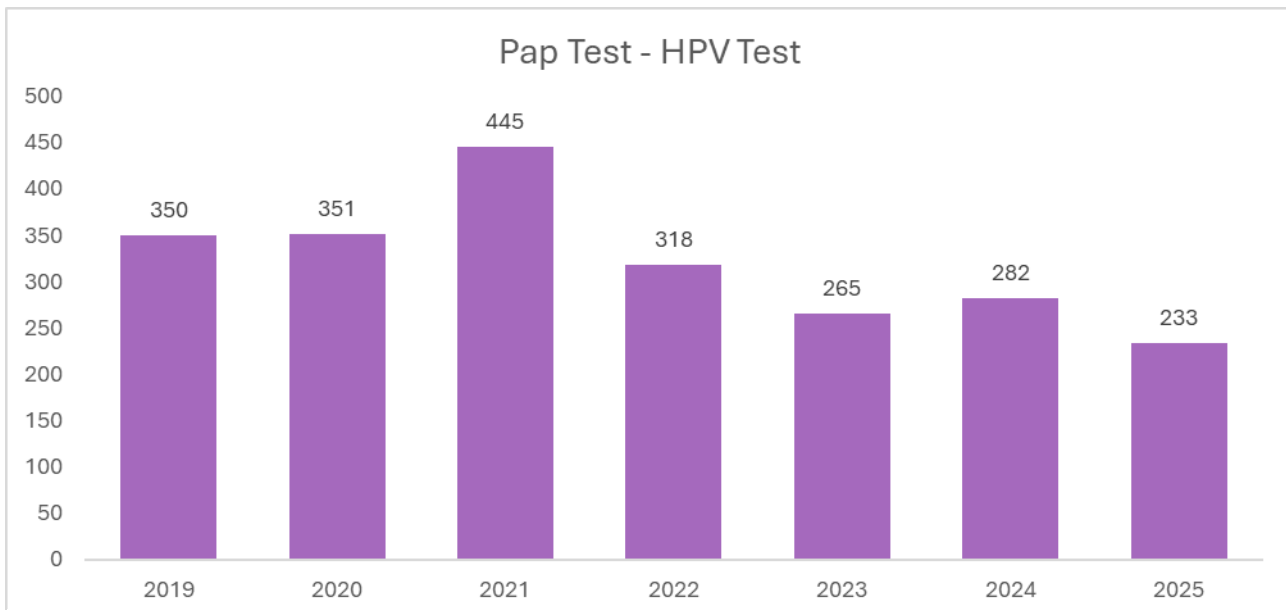


Figura 5 - Pap Teste e HPV Test negli anni
con l'ostetrica.

Nel corso del 2025 si è osservata una riduzione delle richieste di Pap test e HPV test rispetto ai sei anni precedenti (Figura 5). Tale riduzione è verosimilmente riconducibile all'introduzione di un nuovo protocollo

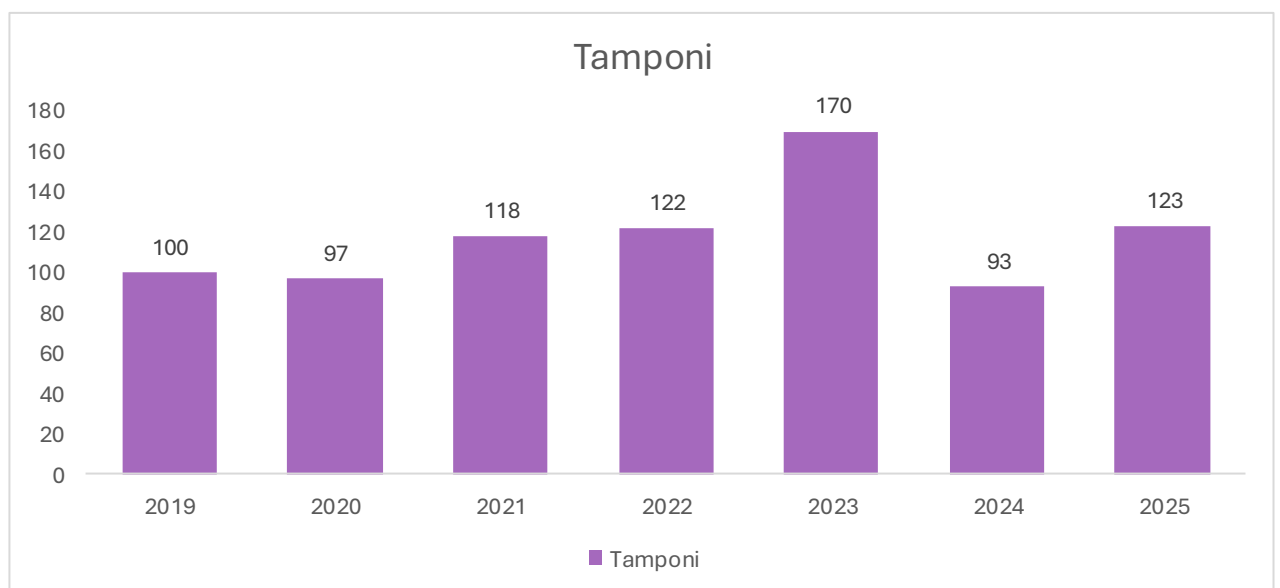


Figura 6 - Tamponi eseguiti negli anni

di screening per il carcinoma della cervice uterina, che ha allungato l'intervallo tra due inviti consecutivi da tre a cinque anni.

Il numero di tamponi vaginali e/o cervicali eseguiti nel 2025, utilizzati sia a fini diagnostici nelle utenti sintomatiche sia come strumento di screening delle malattie sessualmente trasmissibili nella popolazione a rischio, è tornato ad allinearsi ai valori osservati negli anni precedenti (Figura 6).

Nel corso dell'anno 2025 sono state emesse complessivamente 171 prescrizioni di contraccezione ormonale, che hanno interessato 110 donne.

Fascia d'età	N. utenti	Percentuale
< 20 anni	37	33,6%
21–30 anni	40	36,4%
31–40 anni	20	18,2%
> 40 anni	13	11,8%
Totale	110	100%

La distribuzione per fascia d'età evidenzia una netta prevalenza delle fasce più giovani: le donne di età inferiore ai 30 anni rappresentano il 70% del totale, con una maggiore concentrazione nella fascia 21–30 anni (36,4%), seguita dalle under 20 (33,6%).

Nel corso del 2025 le operatrici AIED hanno risposto a 77 telefonate relative alle modalità di accesso all'interruzione volontaria di gravidanza, di cui 16 effettuate dal personale ostetrico. Sono state effettuate 11 consulenze ostetriche su questo tema durante gli orari di apertura al pubblico senza appuntamento. Per consentire l'accesso all'interruzione farmacologica di gravidanza, la ginecologa del Consultorio ha emesso 10 certificati IVG.

Si segnala inoltre una considerevole riduzione delle prestazioni di mediazione culturale (Figura 7).

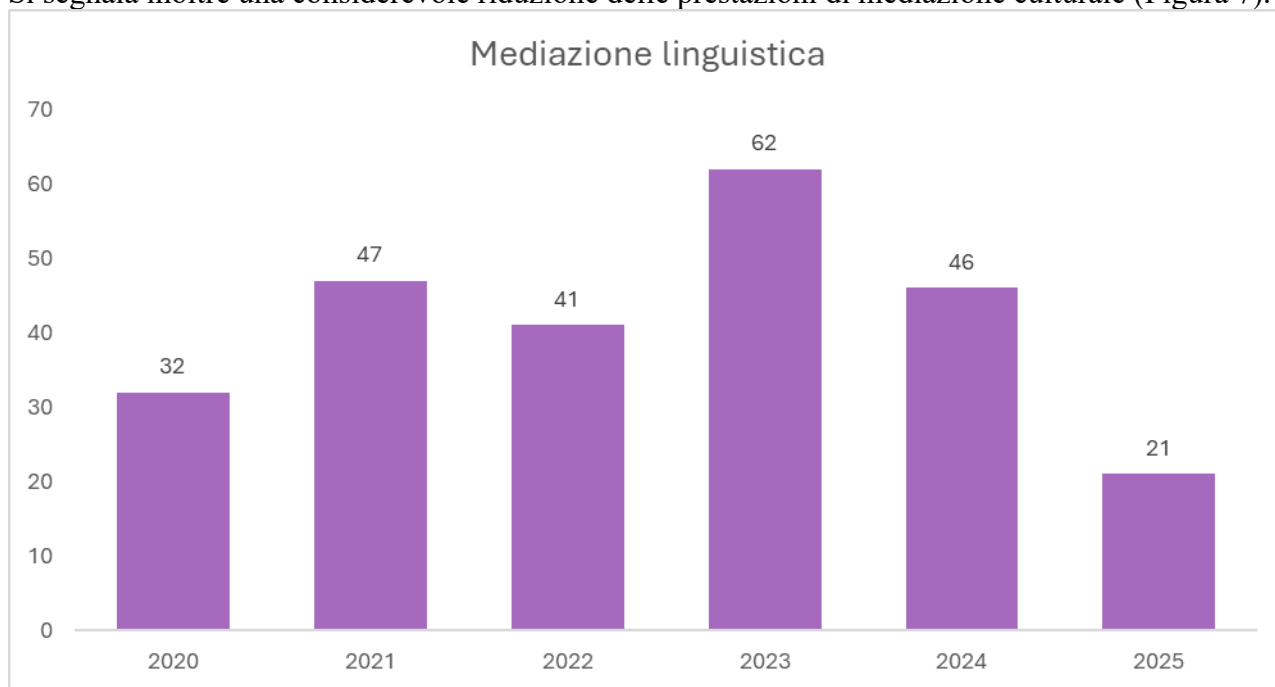


Figura 7 - Mediazioni linguistiche negli anni

Negli ultimi anni tale strumento è stato utilizzato non solo nell'assistenza alla gravidanza, ma anche per l'accompagnamento alle visite e alle consulenze ginecologiche, risultando una risorsa apprezzata sia dalle operatrici sia dalle utenti. Il calo osservato è riconducibile alla riduzione degli ambulatori e al minor numero di gravidanze di donne straniere.

Riabilitazione pelvica

Nel 2025 la fisioterapista ha seguito 55 donne, per un totale di 156 prestazioni individuali di rieducazione del pavimento pelvico. Sono stati inoltre attivati due gruppi di rieducazione pelvica, ai quali hanno partecipato complessivamente 10 donne.

Già nel 2024 era emersa la necessità di prevedere, per le donne affette da **dolore pelvico persistente**, una presa in carico multidisciplinare, nel rispetto delle linee guida. Le disfunzioni del pavimento pelvico hanno

infatti un'origine multifattoriale e richiedono il coinvolgimento integrato di diverse figure professionali: ginecologa, ostetrica, fisioterapista e psicoterapeuta.

In consultorio l'approccio integrato e in rete garantisce l'attenzione verso la persona e la sua salute in senso globale; quindi, è il servizio ideale per la presa in carico di donne che soffrono di questo disturbo.

Nel contesto consultoriale, l'approccio integrato e il lavoro in rete consentono una presa in carico globale della persona, rendendo il servizio particolarmente idoneo alla gestione di questa problematica. Nel 2025 è stata pertanto istituita l'équipe "Dolore Pelvico", con l'obiettivo di migliorare la comunicazione tra le professioniste coinvolte, favorire il confronto sui casi clinici e rendere più strutturato il percorso assistenziale.

In fase di avvio, l'équipe aveva stimato la possibilità di prendere in carico circa 10 donne. Nel corso dell'anno, tuttavia, in considerazione dell'elevata richiesta e della complessità dei casi, il numero delle utenti prese in carico ha superato le previsioni iniziali, coinvolgendo complessivamente 16 donne, con un'età media di 29,8 anni.

Conclusioni

Nel corso del 2025, nonostante le criticità organizzative e la riduzione dell'offerta ambulatoriale, il Consultorio ha mantenuto una buona capacità di risposta ai bisogni dell'utenza, garantendo la continuità dei servizi ostetrico-ginecologici e la qualità della presa in carico.

Le riduzioni osservate in alcune attività, come il numero di gravidanze seguite, risultano strettamente correlate alle limitazioni organizzative e non a una diminuzione dei bisogni espressi dalla popolazione. In prospettiva, appare pertanto prioritario consolidare l'organizzazione dell'équipe, valorizzare i percorsi multidisciplinari già avviati e proseguire nel monitoraggio delle attività, al fine di rispondere in modo sempre più efficace e appropriato ai bisogni di salute delle donne.

A tal proposito, in considerazione della crescente richiesta di valutazioni del pavimento pelvico, nel prossimo anno il Consultorio prevede di riorganizzare la presa in carico delle pazienti, strutturando un modello di lavoro integrato basato sulla distribuzione delle attività tra le diverse operatrici, in funzione delle specifiche competenze professionali. Tale riorganizzazione mira a garantire una risposta più appropriata ai bisogni dell'utenza e una maggiore sostenibilità del servizio.

SERVIZIO PSICOLOGICO

L'equipe psicologica del consultorio è composta da 7 psicologhe-psicoterapeute per l'attività clinica e uno psicologo per gli interventi di educazione alla sessualità nelle scuole.

Nel corso del 2025 l'equipe clinica ha elargito **1574** colloqui psicologici, **124** dei quali in orario di accoglienza, senza appuntamento. Complessivamente **255** persone **tra i 15 e gli 81 anni** hanno ricevuto colloqui individuali o in coppia/famiglia. Questo numero rappresenta circa il 20% (21% nel 2024) dell'utenza che affluisce al consultorio.



Nel corso di questo anno l'equipe si è trovata a rimodulare l'offerta terapeutica e le possibilità di presa in carico alla luce della riforma dei consultori entrata in vigore all'inizio della primavera. Abbiamo registrato un forte aumento della richiesta e conseguentemente questa ha pesato sulla lista d'attesa, sarà oggetto di valutazione nel corso del 2026 verificare la funzionalità di questa nuova modalità.

Le tematiche maggiormente affrontate nei colloqui individuali riguardano le modalità di gestione di eventi di vita importanti (separazioni, perdita/cambiamento di lavoro, malattia, lutto) che scatenano sintomi di tipo ansioso o depressivo.

Il focus nella consulenza di coppia-famiglia riguarda soprattutto la gestione dei conflitti tra coniugi o tra genitori e figli e l'adattamento del sistema coppia all'arrivo di un figlio.

Elemento caratterizzante l'attività psicologica all'interno del consultorio è la possibilità di modulare l'offerta sullo specifico momento di vita della persona, sulle necessità espresse e sulla capacità della persona di beneficiare di un percorso terapeutico. Problematiche legate al ciclo di vita e a problemi di adattamento trovano risposta in un intervento psicoeducazionale o di counselling, mentre problematiche di tipo clinico lievi o moderate accedono ad un intervento psicoterapico. Per la maggioranza delle persone il percorso è di consultazione e sostegno, per altri di psicoterapia breve.

Andamento negli ultimi cinque anni:



Siamo presenti trasversalmente nelle diverse equipe multiprofessionali interne ed esterne al servizio: equipe clinica, equipe sostegno alla genitorialità, equipe dolore pelvico, equipe educazione sessuale, equipe Genitori Digitali coordinata dal Forum Prevenzione, Rete cittadina a contrasto della violenza di genere coordinata dal Comune.

Abbiamo collaborato inoltre, per situazioni specifiche, con il Servizio Sociale di Base, con la Neuropsichiatria infantile e con la Psichiatria.

Il lavoro di team e di confronto all'interno dell'equipe clinica è garantito da incontri organizzativi e di interversione regolari (12 ore) e da incontri di supervisione (9 ore).

L'equipe psicologica è impegnata anche in progetti multiprofessionali all'interno dell'ampia offerta del consultorio, svolgendo degli interventi rivolti ai gruppi nei percorsi di accompagnamento alla nascita, di sostegno alla genitorialità e di educazione alla sessualità e all'affettività nelle scuole.

Prestazione psicologica rivolta ai gruppi (n. incontri)	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sviluppo della relazione genitore/bambino nell'era digitale (incontri di 2 ore)	8	7	8	6	6	3
Incontri per i futuri genitori (incontri di 3 ore)	11	12	12	8	9	10
Incontri padri (incontri di 2 ore)			12	9	8	10
Incontri di educazione all'affettività e sessualità nelle scuole (ore)	42	36	66	84	75	46

SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ

Attività di gruppo di sostegno alla genitorialità:

L'accompagnamento, il sostegno alla donna e alla coppia in questa fase della vita facilitano l'adattamento ai cambiamenti e contribuiscono a creare salute.

Il consultorio accompagna la donna e la famiglia in un rapporto di continuità di assistenza in tutto il percorso fisiologico di gravidanza, puerperio ed esogestazione.

Il gruppo rappresenta un territorio sociale di condivisione e confronto che valorizza e amplia l'esperienza della singola persona e delle coppie, per questo motivo l'offerta di percorsi di gruppo in consultorio continua ad essere proposta e aggiornata.

Accompagnamento alla nascita:

Nel corso dell'anno sono stati offerti **10 percorsi di accompagnamento alla nascita**, il percorso prevede 8 incontri con le mamme, a cui hanno partecipato **80** donne.

Gli **incontri rivolti alle coppie** sono stati **29**: hanno partecipato **57** uomini e **79** donne.

A partire dal 2022 l'offerta di sostegno alla genitorialità si è arricchita di un **percorso rivolto solo ai padri**, che prevede 2 incontri per gruppo. Nel 2025 sono stati organizzati **10** incontri solo per i futuri e neopadri, a cui hanno partecipato in **46**. Per i padri coinvolti è stata una preziosa occasione per mettersi in gioco, riflettere sulla paternità e i propri modelli di riferimento.

Il cuore del percorso è **accompagnare gli uomini a riconoscersi nel ruolo paterno**, con tutte le responsabilità, le domande e le possibilità che porta con sé il primo anno di vita di una figlia.

Parallelamente, lavoriamo sull'idea di **genitorialità condivisa**, perché la qualità delle decisioni prese insieme dalla coppia nei primi mesi crea il clima familiare che la bambina troverà ad accoglierla.

Nel **primo incontro**, attraverso lo strumento esperienziale della **valigia**, emergono i temi della preparazione emotiva, delle aspettative legate alla nascita e di ciò che ogni uomo porta con sé dalla relazione vissuta con il proprio padre. La valigia apre pensieri profondi e spesso inespresi: come immaginano il loro ruolo, quali paure li abitano, cosa li fa sperare e come si stanno preparando – dentro e fuori – ad accogliere la loro bambina. È sempre un incontro denso, ricco di scambi autentici tra uomini che, pur venendo da storie diverse, si scoprono uniti dalle stesse domande.

Nel **secondo incontro**, tramite lo strumento esperienziale del **bosco**, lavoriamo sul tema dei confini familiari e sulla necessità che la coppia sviluppi un'alleanza decisionale forte. Il bosco permette di riflettere su quanto le intrusioni esterne – spesso in buona fede – possano creare disorientamento nei primi mesi. Allo stesso tempo, mette in luce l'importanza che il padre sia attivo sin da subito: presente nelle scelte, nella cura quotidiana, nella costruzione del nuovo equilibrio familiare.

Dalle osservazioni raccolte emergono punti molto chiari.

Molti futuri padri raccontano di **fare fatica a immaginarsi concretamente nel nuovo ruolo**, mentre altri non vedono l'ora di mettersi in gioco. Quasi tutti però condividono un elemento fondamentale: la scelta consapevole di diventare papà. Esprimono timori legati all'essere all'altezza, ma questi timori convivono con un desiderio forte di esserci, di vivere una paternità non ridotta al solo sostegno economico o normativo, ma **partecipata**, reale, quotidiana.

Un tema ricorrente che emerge con forza riguarda il **congedo di paternità**: molti dichiarano che **10 giorni non sono sufficienti**. Vorrebbero più tempo, non solo per sostenere la nuova famiglia, ma perché sentono un bisogno autentico di vivere da protagonisti i primi giorni di vita della loro bambina.

La partecipazione conferma che questo percorso risponde a un bisogno reale e diffuso. Allo stesso tempo, mette in evidenza una criticità: **sono rari gli spazi dedicati ai padri stabilmente**. Questa mancanza limita

l'accesso dei futuri padri a momenti strutturati di confronto e preparazione.

In conclusione, il percorso "Futuri Papà" dimostra ancora una volta quanto sia necessario offrire ai padri luoghi dove interrogarsi, confrontarsi e prepararsi al cambiamento che stanno vivendo.

La strada è ancora lunga, ma ogni incontro contribuisce a costruire una cultura familiare più attenta, condivisa e capace di accogliere la bambina dentro relazioni solide e consapevoli.

È un investimento che sostiene i padri, le madri e, soprattutto, la figlia.

Anche nel 2025 è stata data la possibilità alle coppie seguite in consultorio, di partecipare agli **incontri per futuri e neogenitori tenuti dall'assistente sociale**, che hanno l'obiettivo di far conoscere le leggi che regolano la conciliazione famiglia e lavoro, le possibilità di contributi e di servizi esistenti. L'interesse per questa offerta è decisamente cresciuto negli anni, nel 2025 i gruppi sono stati **10 (8 nel 2024)**, a cui hanno partecipato **46 uomini (24 nel 2024)** e **78 donne (44 nel 2024)**.

Dopo il parto:

Nel periodo subito dopo la nascita, il consultorio rimane un punto di riferimento per le coppie. E' possibile per i neogenitori, singolarmente o in coppia, ricevere consulenze ostetriche e psicologiche, che aiutano ad attivare gli strumenti per affrontare questo nuovo momento di vita, riconoscere gli elementi di fisiologia ed eventualmente affrontare precocemente situazioni di disagio o malessere. E' anche possibile partecipare al percorso dopoparto, importante occasione di confronto per le neomamme. Uno spazio protetto in cui vengono affrontati i temi dell'allattamento, dei bisogni dei neonati/e, della salute materna in generale, con particolare attenzione alla muscolatura pelvica.

I **gruppi dopo parto** sono stati **7**, il percorso prevede 6 incontri tenuti dalla fisioterapista - insegnante di massaggio infantile certificata: hanno partecipato **45** donne con i loro bambini e bambine.

Nell'arco del primo semestre del bambino/a i genitori possono anche partecipare a incontri tematici di sostegno alla genitorialità:

4 sono stati gli incontri di gruppo tenuti dall'ostetrica sul tema "**Alimentazione complementare**", a questi hanno partecipato **17** mamme e **1** papà con i loro bambini e bambine;

3 sono stati gli incontri di gruppo tenuti dalla fisioterapista sul tema "**Sviluppo motorio nel primo anno di vita**", a questi hanno partecipato **15** mamme con i loro bambini e bambine;

2 sono stati gli incontri di gruppo tenuti dalla psicoterapeuta su tema "**Sviluppo relazionale nell'era digitale**", a questi hanno partecipato **8** mamme con i loro bambini e bambine.

EDUCAZIONE ALL’AFFETTIVITA’ E ALLA SESSUALITA’

Nell’anno solare 2025, i progetti di educazione sesso-affettiva si sono articolati tra la seconda parte del quadrimestre dell’anno scolastico 2024/2025 e la prima parte dell’anno scolastico 2025/2026. Tali progetti hanno coinvolto cinque istituti scolastici di diverso ordine e grado. In particolare, hanno partecipato le scuole primarie *M. Longon* e *A. Manzoni*, le scuole secondarie di primo grado *U. Foscolo* e *Archimede*, nonché la scuola secondaria di secondo grado *G. Pascoli* (vedi sotto per ulteriori specifiche).

I tre progetti sono stati elaborati in conformità con le Linee guida nazionali per gli interventi di educazione sesso-affettiva e risultano specificamente calibrati in base alle diverse fasce d’età dei destinatari.

Equipe scuola 2025:

L’equipe scuola nell’anno solare 2025 è stata così composta:

Referente e psicologa/psicoterapeuta, Giulia Rodighiero

Psicologo: Giulio Bertamini

Ostetriche: Francesca Fiocco, Beatrice Pacchioni.

La presenza di due ostetriche è dovuta al fatto che, nella prima parte dell’anno Francesca Fiocco era in congedo di maternità ed è stata pertanto sostituita da Beatrice Pacchioni.

Scuola primaria

Le scuole primarie coinvolte sono la Scuola Primaria Manzoni e la Scuola Primaria Longon. Il progetto, originariamente denominato “Cambia il corpo, cambia la mente”, è stato rinominato, a partire dall’anno scolastico 2025/2026, “Il mio corpo, le mie emozioni”.

Hanno beneficiato del progetto quattro classi della Scuola Primaria Manzoni, per un totale di circa novanta alunni, e quattro classi della Scuola Primaria Longon, per un numero di alunni analogo.

Per la Scuola Primaria Longon, che ha svolto le attività nei mesi di novembre e dicembre 2025, il materiale didattico fornito è stato appositamente rinnovato e realizzato da un’illustratrice incaricata dal consultorio.

Il progetto si articola in tre incontri della durata di due ore ciascuno, condotti congiuntamente da una psicoterapeuta e da un’ostetrica. Gli interventi si svolgono in ambito scolastico, all’interno delle classi, con la presenza dell’insegnante di riferimento.

Scuola secondaria di primo grado

Le scuole secondarie di primo grado coinvolte sono la Scuola Secondaria di Primo Grado *Archimede* e la Scuola Secondaria di Primo Grado *Foscolo*. Hanno beneficiato del progetto sei classi della Scuola *Foscolo* e sette classi della Scuola *Archimede* per un totale complessivo di circa 275 alunni e alunne.

Anche per l’anno in oggetto, in continuità con le edizioni precedenti, il progetto si è articolato in due momenti distinti ma tra loro interconnessi. Il primo intervento, della durata complessiva di cinque ore, è stato condotto da due psicologi e ha adottato una modalità interattiva e laboratoriale.

La seconda fase del progetto si è svolta presso il consultorio, ha avuto una durata di un'ora e mezza, e ha visto il coinvolgimento diretto degli alunni insieme all'ostetrica. In entrambi gli interventi, non era prevista la presenza degli insegnanti all'interno dell'aula o degli spazi dedicati alle attività.

Da circa 5 anni, la proposta rivolta alle classi terze delle scuole secondarie Archimede e Foscolo, anche su richiesta delle scuole stesse, rispetto agli anni precedenti è stata rivista e revisionata:

nell'equipe è stata introdotta la figura di uno psicologo di sesso maschile che partecipa all'intervento in classe. Oltre a favorire l'identificazione di ragazze e ragazzi con una figura di riferimento e ampliare così gli spazi di condivisione, questa co-conduzione permette di organizzare le attività in modo più efficace, ad esempio suddividendo la classe in due gruppi per affrontare riflessioni più specifiche da prospettive differenti e far emergere contenuti da approfondire in seguito tutti insieme, o costruendo attività di role-playing o workshop esperienziali con le ragazze e i ragazzi, con la presenza di figure di riferimento con il compito di regolare l'attività e stimolare la riflessione.

Le ore dedicate alla formazione in Consultorio con l'ostetrica sono rimaste invariate.

Scuola secondaria di secondo grado

I destinatari del progetto sono le studentesse e gli studenti delle nove classi seconde del Liceo *G. Pascoli*.

Nell'anno 2025, il progetto destinato alla scuola secondaria di secondo grado ha subito una modifica nella denominazione, passando da "**Liberi di scoprirsi**" a "**Scoprirsi liberamente**", al fine di adottare una formulazione maggiormente inclusiva e non riconducibile all'utilizzo del maschile sovraesteso.

Analogamente a quanto previsto per il progetto rivolto alle scuole secondarie di primo grado, anche il presente intervento si articola in due momenti distinti: un primo modulo della durata complessiva di cinque ore, condotto dagli psicologi, e un secondo momento a cura dell'ostetrica, svolto in ambito scolastico, in modalità plenaria, con la partecipazione simultanea di più classi.

Partnership con l'università di Trento

A partire da settembre 2025, il Consultorio AIED ha avviato una partnership strutturata con l'Università di Trento, con l'obiettivo di rafforzare l'efficacia e la coerenza delle proprie attività di intervento. Il progetto del consultorio sarà infatti preceduto da una ricerca scientifica condotta dall'Università, finalizzata a rilevare e analizzare il livello di benessere psicologico, relazionale ed emotivo di ragazzi e ragazze.

I risultati della ricerca costituiranno la base conoscitiva per la progettazione degli interventi, consentendo di adattare in modo mirato le azioni del consultorio ai bisogni effettivamente emersi dal contesto di riferimento. Tale approccio permetterà di sviluppare attività maggiormente rispondenti alle caratteristiche dell'utenza, favorendo interventi preventivi e di promozione del benessere più efficaci.

In questo quadro, le scuole secondarie di primo grado Archimede sono state le prime a essere coinvolte nell'indagine con un ottimo riscontro in termini di adesione e partecipazione.

Considerazioni

L'intervento dell'AIED all'interno degli istituti scolastici si configura come un'azione continuativa di promozione del benessere e di prevenzione, rivolta a bambine e bambini, ragazze e ragazzi, con l'obiettivo di accompagnarli in un percorso di crescita consapevole e rispettoso. Attraverso i progetti proposti, vengono affrontate in modo adeguato all'età tematiche centrali quali la conoscenza del corpo, lo sviluppo fisico ed emotivo, la costruzione delle relazioni, la valorizzazione delle differenze e dell'inclusione, nonché la prevenzione di comportamenti violenti e discriminatori.

La presenza nelle scuole consente di favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze fondamentali, promuovendo al contempo una maggiore consapevolezza rispetto ai propri diritti, ai bisogni affettivi ed emotivi e alle risorse disponibili sul territorio. In tale contesto, il consultorio viene presentato come uno

spazio accogliente e qualificato, al quale potersi rivolgere nel tempo per ricevere ascolto, sostegno e consulenza.

In considerazione della rilevanza e della complessità degli interventi proposti, l'équipe scuola del consultorio AIED è costantemente impegnata in percorsi di formazione e aggiornamento professionale, al fine di garantire interventi di elevata qualità, coerenti con le linee guida nazionali e rispondenti ai bisogni emergenti della popolazione scolastica.

AREA SOCIOLEGALE

Equipe area sociolegale

Lorna Ciacci Avvocata
Stefania Calabrò Avvocata
Michela De Santi Assistente sociale

Prestazioni

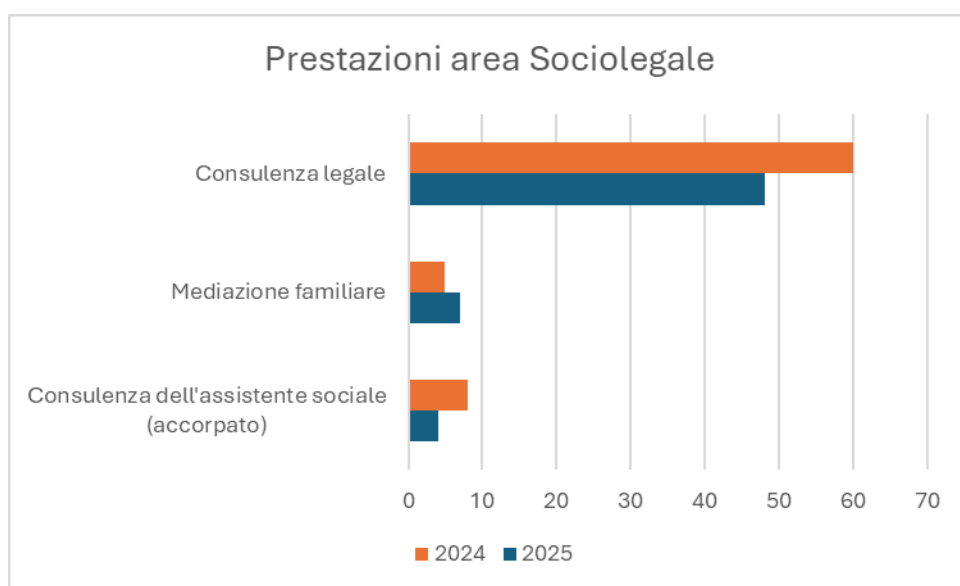
Di seguito le variazioni subite dalle prestazioni afferenti l'area Sociolegale nel passaggio al Nuovo Finanziamento dei Consultori Familiari:

Le prestazioni 800.19 Consulenza sociale, 800.20 Consulenza e 800.21 Consulenza sociale su altre problematiche sono state accorpate nella prestazione 210.04 Consulenza dell'assistente sociale, erogabile solo ed esclusivamente dall'Assistente sociale.

La prestazione 800.24 Consulenza legale ha acquisito il nuovo codice 210.08

La prestazione 800.50 Mediazione familiare ha acquisito il nuovo codice 210.21

PRESTAZIONI	2025	2024
Consulenza dell'assistente sociale (accorpato)	4	8
Mediazione familiare	7	5
Consulenza legale	48	60



Rispetto al 2024 nel 2025 le Consulenze dell'Assistente sociale sono dimezzate, a vantaggio della Mediazione familiare.

Le Consulenze legali sono diminuite, da 60 a 48, a causa della ridotta disponibilità nel 2025 di una delle due Avvocate in organico.

PRESTAZIONI TOTALI 2025

Nell'anno 2025 le prestazioni erogate sono state inserite dal primo gennaio al 31 marzo nel sistema informatico BEST, con riferimento al vecchio nomenclatore (prestazioni con codice 800.), dal primo al 30 aprile sempre nel sistema BEST con prestazioni elencate nel nuovo nomenclatore (prestazioni con codice 200.) e a partire dal primo di maggio fino a fine anno sono state inserite nel nuovo sistema FENIX (codice 200.)

PRESTAZIONE	Numero Prestazioni
210.01 - PRIMO ACCESSO AL CONSULTORIO	435
210.01 PRIMO ACCESSO AL CONSULTORIO best	111
800.11 PRIMO COLLOQUIO INDIVIDUALE, ALLA COPPIA ED ALLA FAMIGLIA	143
210.02 - VISITA GUIDATA NEL CONSULTORIO	15
210.03 - INCONTRI O COLLOQUI CON ALTRI SOGGETTI DELLA RETE	17
210.03 INCONTRI O COLLOQUI CON ALTRI SOGGETTI DELLA RETE best	7
800.12 LAVORO DI RETE	4
210.04 - CONSULENZA DELL'ASSISTENTE SOCIALE	3
800.19 CONSULENZA SOCIALE	1
210.07 - CONSULENZA SANITARIA	2
210.07 CONSULENZA SANITARIA best	1
800.23 CONSULENZA SANITARIA	1
210.08 - CONSULENZA LEGALE	30
210.08 CONSULENZA LEGALE best	9
800.24 CONSULENZA LEGALE	9
210.12 - COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGICO DI INQUADRAMENTO	197
210.12 COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGICO DI INQUADRAMENTO best	70
210.12 COLLOQUIO CLINICO PSICOLOGICO DI INQUADRAMENTO best	25
210.13 - CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	4
210.13 CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE best	51
800.27 CONSULENZA PSICOLOGICA INDIVIDUALE	135
210.14 - CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA	7
210.14 CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA best	4

800.28 CONSULENZA PSICOLOGICA FAMILIARE/COPPIA best	4
210.16 - PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	782
210.16 PSICOTERAPIA INDIVIDUALE best	178
800.30 PSICOTERAPIA INDIVIDUALE	113
210.17 - PSICOTERAPIA DI COPPIA/FAMILIARE	10
210.17 PSICOTERAPIA DI COPPIA/FAMILIARE best	1
210.21 - MEDIAZIONE FAMILIARE	4
210.21 MEDIAZIONE FAMILIARE best	3
210.22 - VISITA GINECOLOGICA	310
210.22 VISITA GINECOLOGICA best	76
800.60 VISITA GINECOLOGICA	127
210.23 - VISITA OSTETRICA	24
210.23 VISITA OSTETRICA best	7
800.61 VISITA DELL'OSTETRICA	33
210.24 - VISITA DELL'OSTETRICA	275
210.24 VISITA DELL'OSTETRICA best	41
210.25 - VISITA SENOLOGICA	24
210.25 VISITA SENOLOGICA best	4
800.62 VISITA SENOLOGICA	5
800.663 RILEVAZIONE DEL BATTITO CARDIACO FETALE CON METODO DOPPLER	13
210.26 - CONSULENZA GINECOLOGICA	177
210.26 CONSULENZA GINECOLOGICA best	84
800.63 CONSULENZA GINECOLOGICA	6
210.27 - CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO	369
210.27 CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO best	75
800.631 CONSULENZA SANITARIA BREVE DEL GINECOLOGO	68
210.28 - CERTIFICAZIONE INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA (IVG)	8
800.632 CERTIFICAZIONE INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA (IVG)	2
210.29 - CONSULENZA DELL'OSTETRICA SEMPLICE	604
210.29 CONSULENZA DELL'OSTETRICA SEMPLICE best	83
800.64 CONSULENZA DELL' OSTETRICA	334
210.30 - CONSULENZA DELL'OSTETRICA COMPLESSA	599
210.30 CONSULENZA DELL' OSTETRICA COMPLESSA best	209
210.31 - CONSULENZA ALLATTAMENTO APPROFONDITA CON OSSERVAZIONE DI UNA POPPATA	9
210.31 CONSULENZA ALLATTAMENTO APPROFONDITA CON OSSERVAZIONE DI UNA POPPATA best	2
210.32 - EDUCAZIONE ALL'AUTOPALPAZIONE DEL SENO	2
210.32 EDUCAZIONE ALL'AUTOPALPAZIONE DEL SENO best	2
800.65 EDUCAZIONE ALL'AUTOPALPAZIONE DEL SENO (seduta singola)	1
210.33 - ECOGRAFIA OSTETRICA	36
210.33 ECOGRAFIA OSTETRICA best	7
800.66 ECOGRAFIA OSTETRICA	12
210.34 - ECOGRAFIA GINECOLOGICA	311
210.34 ECOGRAFIA GINECOLOGICA best	72
800.661 ECOGRAFIA GINECOLOGICA	106
210.35 PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE best	17
800.67 PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	17
210.35 - PRELIEVO MICROBIOLOGICO PER TAMPONE VAGINALE	90

210.36 - PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST O HPV TEST	153
210.36 PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST o HPV TEST best	35
800.671 PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST (con visita)	22
800.671.1 PRELIEVO CITOLOGICO PER PAP TEST - con buono AS	25
210.37 - INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO	7
210.37 INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO best	3
800.68 INSERZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	6
210.38 - RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO	9
210.38 RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO best	3
800.681 RIMOZIONE DI DISPOSITIVO CONTRACCETTIVO INTRAUTERINO (I.U.D.)	2
210.39 - RIEDUCAZIONE PELVICA INDIVIDUALE	101
210.39 RIEDUCAZIONE PELVICA - Seduta individuale best	18
800.69 RIEDUCAZIONE PELVICA	33
210.40 - RIEDUCAZIONE PELVICA DI GRUPPO	6
210.40 RIEDUCAZIONE PELVICA - Seduta di gruppo best	4
800.691 RIEDUCAZIONE PELVICA (di gruppo)	12
210.41 - CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA	62
210.41 CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA best	66
800.70 CORSO DI PREPARAZIONE ALLA NASCITA	8
210.42 - CORSO POST PARTUM	29
210.42 CORSO POST PARTUM best	7
800.71 CORSO POST-PARTUM	4
210.45 - TELEFONATA SIGNIFICATIVA	24
210.45 TELEFONATA SIGNIFICATIVA best	5
210.46 - INCONTRO NELLE SCUOLE	15
800.73 INCONTRO NELLE SCUOLE	30
210.47 - INTERVENTO DELLO PSICOLOGO NELLE SCUOLE	46
210.49 - INCONTRI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ	112
210.49 INCONTRI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ best	15
210.50 - INCONTRI PER NEONATI E BAMBINI FINO A 3 ANNI	9
210.72 INCONTRI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA' best	13
4000 Copresenza del mediatore culturale	2
800.77 MEDIAZIONE CULTURALE	6
	7.509

Silvia Camin
 Presidente Aied Bolzano A.P.S.
 Bolzano, 31 gennaio 2026